

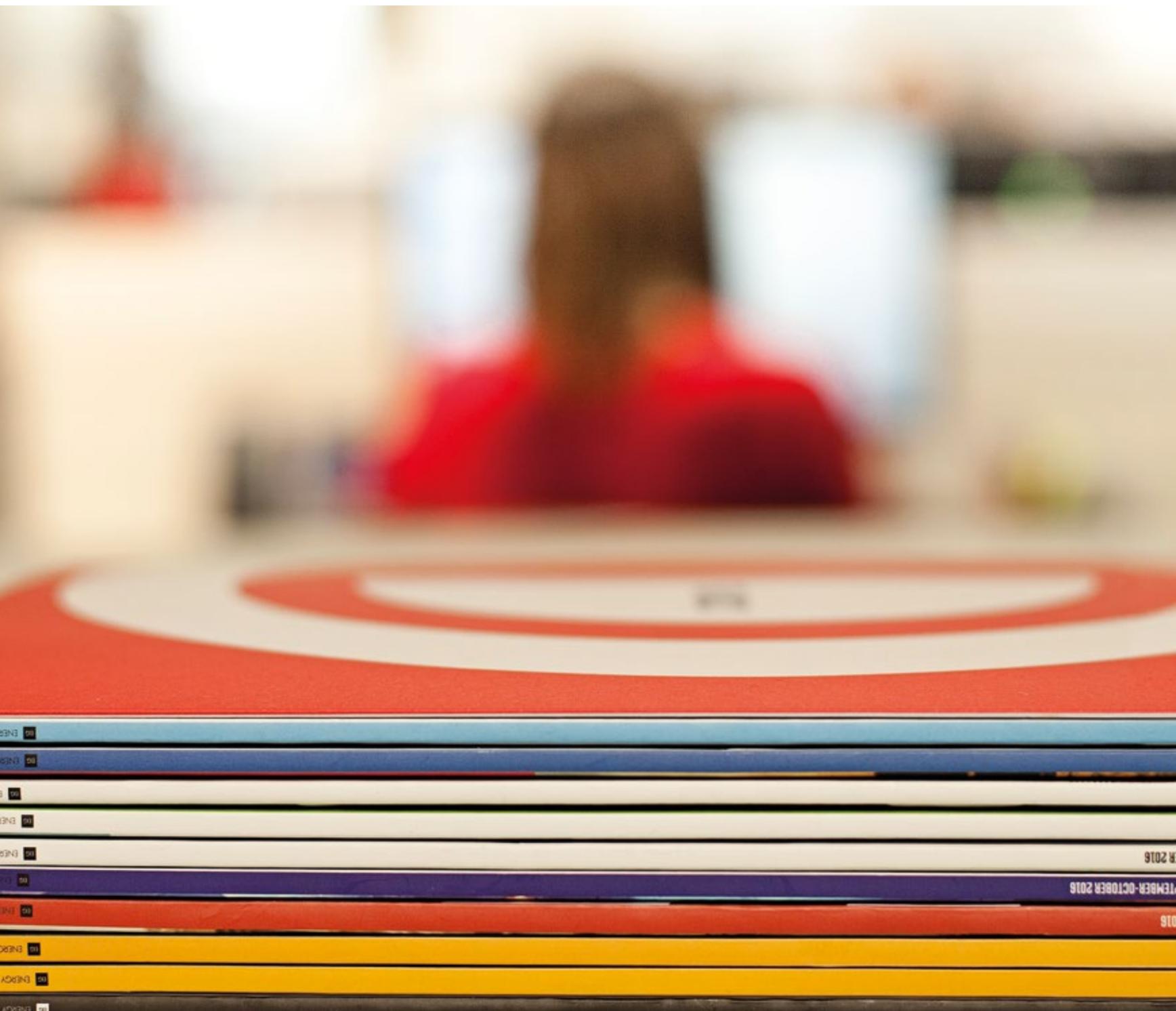


cores
memoria
de actividades

Cores Memoria de actividades **20**
17

20
17

Cores Memoria de actividades



20
17

Índice



Carta del Presidente	6
El sector de hidrocarburos español en 2017	11
Cores en 2017	23
1. Seguridad de suministro de hidrocarburos en España	25
2. Operativa de Cores	33
3. Actividad de inspección	39

Cores

Corporación de Reservas
Estratégicas de Productos
Petrolíferos

Corporación de Derecho
Público tutelada
por el Ministerio de Energía,
Turismo y Agenda Digital



4. Política financiera	45
5. Desarrollo de personas	51
6. Información y asesoramiento a órganos de la Administración	55
7. Referente de información	59
8. Difusión del modelo de seguridad de suministro español	65
Órganos de Gobierno y Comité de Dirección	69
Balance y Cuenta de Resultados	75

Carta del Presidente

Pedro Miras Salamanca

Adaptarse y ser flexibles es clave en un mundo que cambia muy rápido. Cores ha entendido esta máxima como principio de actuación, siendo su evolución constante y enfocada a la anticipación. Por ello, cada año tengo la oportunidad de presentarles novedades del año de cierre y apuntar nuevos desarrollos para el próximo ejercicio.

El ejercicio que ahora les presentamos ha sido, nuevamente, de transformación en aspectos relevantes. La reforma ya iniciada en 2016 de la actividad de inspección, la implantación del sistema de evaluación de riesgos, la gestión integrada de las reservas estratégicas de la Corporación o la constante evolución de los sistemas de captación, tratamiento y trasmisión de información, son ejemplo de ello.

La actividad de inspección ha convivido durante 2017 en una doble vertiente. Por un lado, se ha continuado con el control de las obligaciones de los operadores, efectuándose este año 52 inspecciones, un número prácticamente igual al del año anterior en que se alcanzó récord histórico, contribuyendo así de forma efectiva a la lucha contra el fraude. Por otro lado, se continúa en la profunda reforma de la actividad con la creación de la Dirección de Inspección, que culminará en 2018 dotando a la Corporación de una inspección moderna y más eficaz, aprovechando las ventajas de la digitalización.

Durante este año, también se ha dado un impulso definitivo al control efectivo de los riesgos de Cores tras la aprobación de la Política de Gestión de Riesgos en 2016. Así, el desarrollo de su Manual de Gestión y la puesta en operación de los procedimientos internos de evaluación y mitigación de los riesgos que afectan a la Corporación, llevados a cabo en este año, confieren un alto grado de confianza para la gestión futura de los mismos.



Cabe resaltar también el enfoque global que se ha conferido al tratamiento de los volúmenes de reservas estratégicas a gestionar por Cores. Es sabido que este epígrafe es el más importante desde el punto de vista presupuestario, dado que supone más del 80% de los costes de la entidad. A lo largo de este ejercicio, y consecuencia de la nueva perspectiva dada por el Plan Estratégico, los volúmenes a mantener por Cores ya se tratan de manera global considerando tanto las perspectivas de demanda futura, evitando así ventas de productos que en breve plazo deban convertirse en compras, como los vencimientos de contratos de almacenamiento y los impactos que la nueva política de flexibilización de contratación de reservas adicionales por parte de los operadores pueda tener. No se trata, por lo tanto, de la aplicación directa de un plan de ventas o de acometer una renovación de los contratos de almacenamiento al fin de los mismos, sino de una política que evalúa todos estos aspectos de forma conjunta buscando la optimización global más que la de cada operación.

En este sentido, los costes de mantenimiento de reservas han descendido considerablemente en los últimos años. Es intención de Cores continuar en esta línea de máxima optimización y eficiencia en base a la aplicación de políticas integradas de evaluación de costes.

La Corporación también ha continuado en este ejercicio trabajando en la mejora de los sistemas de captación y análisis de los datos remitidos por los operadores buscando, a su vez, devolver a la sociedad información tratada de forma rigurosa. Las publicaciones de Cores han continuado mejorando en este sentido. Adicionalmente se han ampliado los sistemas de análisis en campos como la sectorialización de consumos o la evolución futura de la demanda, totalmente necesarias para las funciones de la Corporación.

Todas estas funciones han quedado refrendadas en los resultados de la encuesta de indicadores de calidad de la información de Cores llevada a cabo en el último trimestre del año y dirigida a más de 1.000 *stakeholders*. El grado de satisfacción global se ha

situado en un 8,3 sobre un máximo de 10, con puntuaciones nunca inferiores a 6,6 en cada uno de los distintos epígrafes consultados. Es intención de Cores continuar con este tipo de actuaciones que no solo permiten conocer el grado de satisfacción sino también recoger sugerencias de mejoras de cara al futuro.

Por último, conviene resaltar que en 2017 se ha asegurado la redención de la II Emisión de Bonos de Cores que, con un montante de 500 millones de euros, tiene vencimiento en abril de 2018. La emisión, por 400 millones, se efectuó el pasado 15 de noviembre con un tipo final del 1,75% a 10 años. Es de destacar que la composición del libro fue de muy alta calidad llegando a una sobre inscripción de 3,5 veces el importe de la emisión. El resto, hasta completar los 500 millones, ha sido asegurado mediante préstamos bilaterales y con el resultado de las operaciones de venta de excedente de reservas del año 2017. Flexibilización y anticipación a los cambios continuarán siendo los criterios para 2018. La terminación de los proyectos aún no culminados en el área de inspección y la puesta en marcha de otros estarán enfocados en este sentido. Cabe destacar, como novedad, el desarrollo de un sistema integral de evaluación de puesta a consumo de reservas en situaciones de crisis, elemento crucial para la Corporación que permitirá dotar al sistema de seguridad de suministro español de los más altos estándares de calidad en la principal función de Cores.

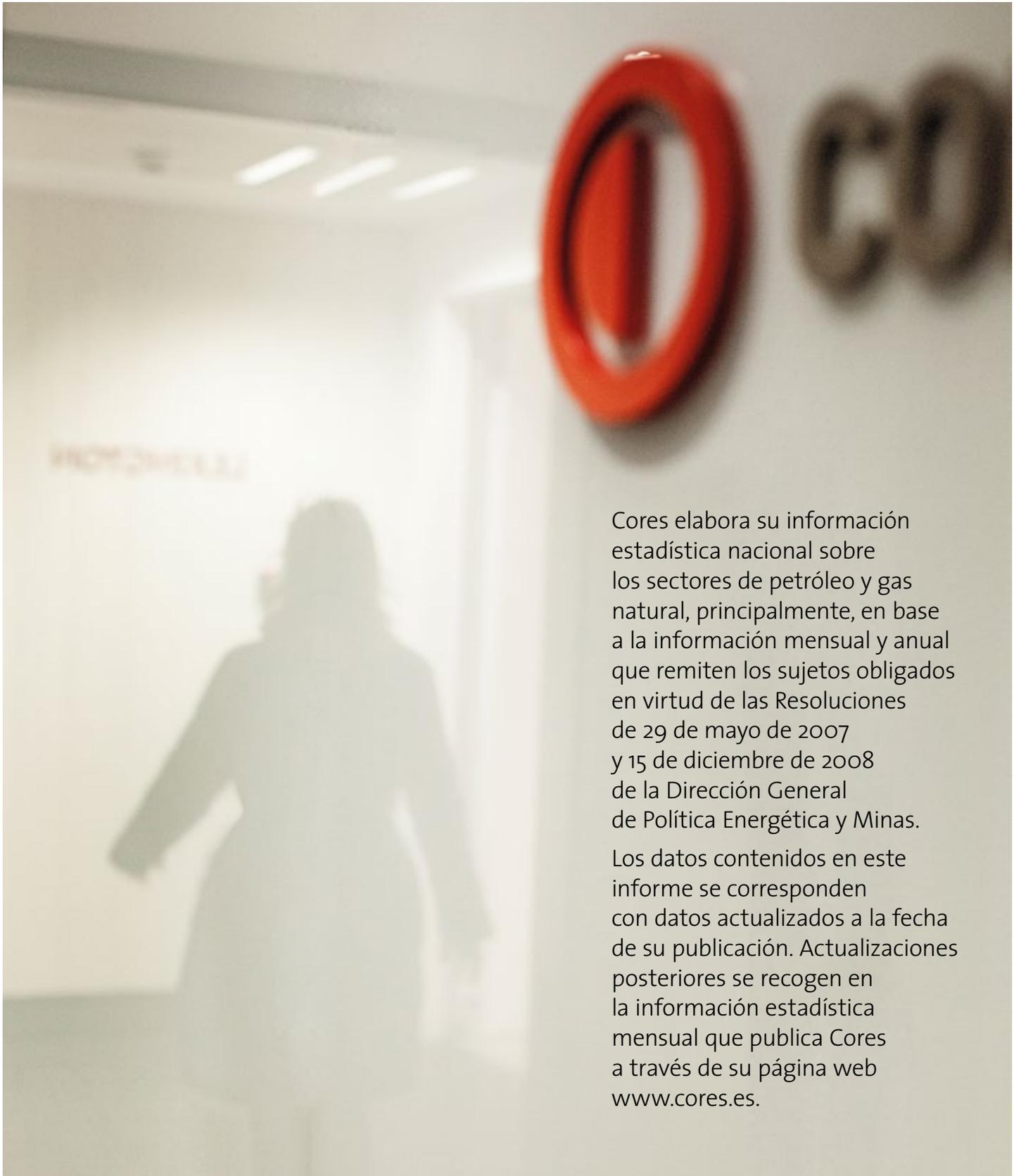
Todo ello, como ya he tenido ocasión de resaltar en anteriores comunicaciones, se podrá hacer por la dedicación y profesionalidad de todas las personas que conforman Cores en cada uno de sus órganos. En este sentido, la Corporación ha llevado a cabo una encuesta de satisfacción entre su personal. La encuesta, primera efectuada desde la creación de Cores, ha arrojado resultados positivos en todos los ámbitos, mostrando una posición general favorable, así como aspectos de mejora y recomendaciones.

Flexibilidad, adaptación y anticipación forman parte de nuestra forma de afrontar la misión de Cores. Las distintas áreas en las que la Corporación asume sus responsabilidades van a estar en constante revisión y adaptación buscando la mayor eficiencia de nuestras operaciones sin menoscabo alguno de la calidad de las mismas. El año 2017 ha sido un buen ejemplo de ello.

20
17

El sector de hidrocarburos español en 2017





Cores elabora su información estadística nacional sobre los sectores de petróleo y gas natural, principalmente, en base a la información mensual y anual que remiten los sujetos obligados en virtud de las Resoluciones de 29 de mayo de 2007 y 15 de diciembre de 2008 de la Dirección General de Política Energética y Minas.

Los datos contenidos en este informe se corresponden con datos actualizados a la fecha de su publicación. Actualizaciones posteriores se recogen en la información estadística mensual que publica Cores a través de su página web www.cores.es.

En 2017 el consumo de productos petrolíferos alcanza 58.311 miles de toneladas, ligeramente por encima del consumo del año anterior (+0,5%), y experimenta el tercer año de crecimiento. Así, aumenta el consumo anual de querosenos (+8,8%), gasolinas (+2,3%) y gasóleos (+1,6%), mientras desciende el de GLP (-10,0%), el del grupo otros productos (-6,4%) y el de fuelóleos (-2,5%). En particular, los gasóleos, cuyo consumo

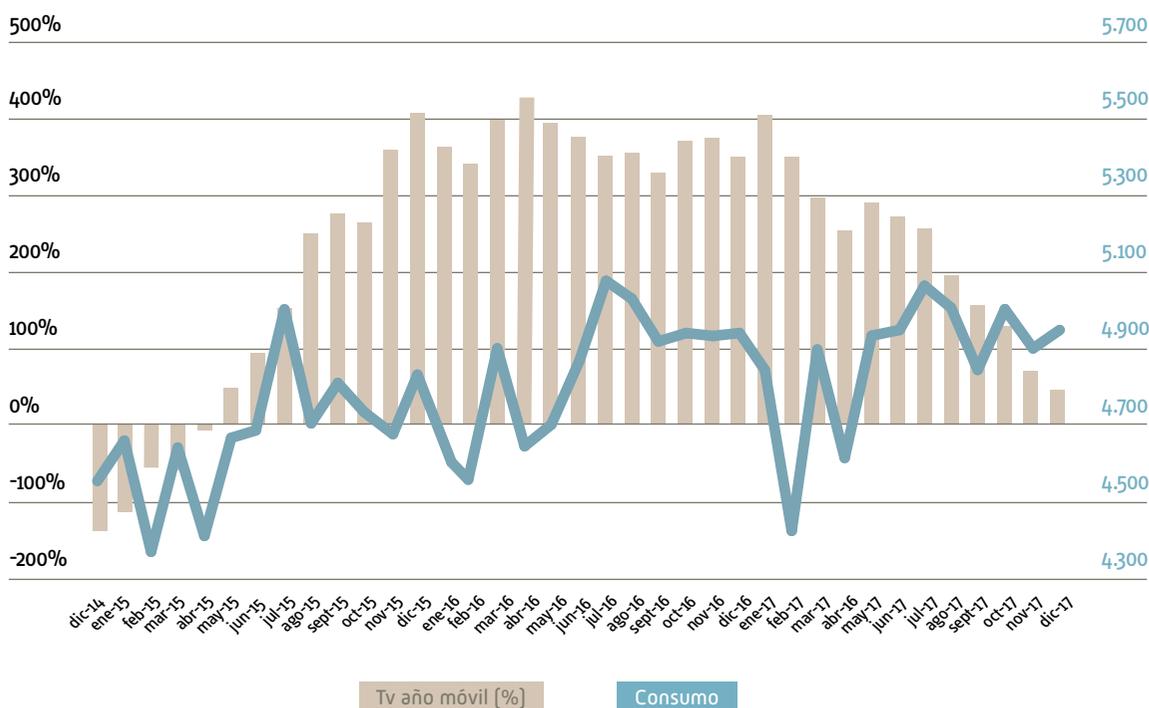
se sitúa en 30.814 miles de toneladas, continúan siendo el grupo de productos de mayor consumo, representando un 52,8% frente al 52,3% en el año 2016.

En el año móvil, el consumo de productos petrolíferos acumula treinta y dos meses de tasas de variación positivas, si bien estas han iniciado un menor incremento desde mayo de 2017, reforzando la ralentización iniciada en enero.

El consumo total de **productos petrolíferos** aumenta ligeramente **(+0,5%)**

Evolución en año móvil del consumo de productos petrolíferos

Unidad: miles de toneladas



Fuente: Cores

Consumo de productos petrolíferos 2017

	Miles de toneladas	Tv 2017-2016	Estructura
GLP's	2.259	-10,0%	3,9%
Gasolinas	4.868	2,3%	8,3%
Querosenos	6.412	8,8%	11,0%
Gasóleos	30.814	1,6%	52,8%
Fuelóleos	8.350	-2,5%	14,3%
Otros productos	5.608	-6,4%	9,6%
Total	58.311	0,5%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

2017 registra un **máximo histórico** en el consumo de **querosenos**

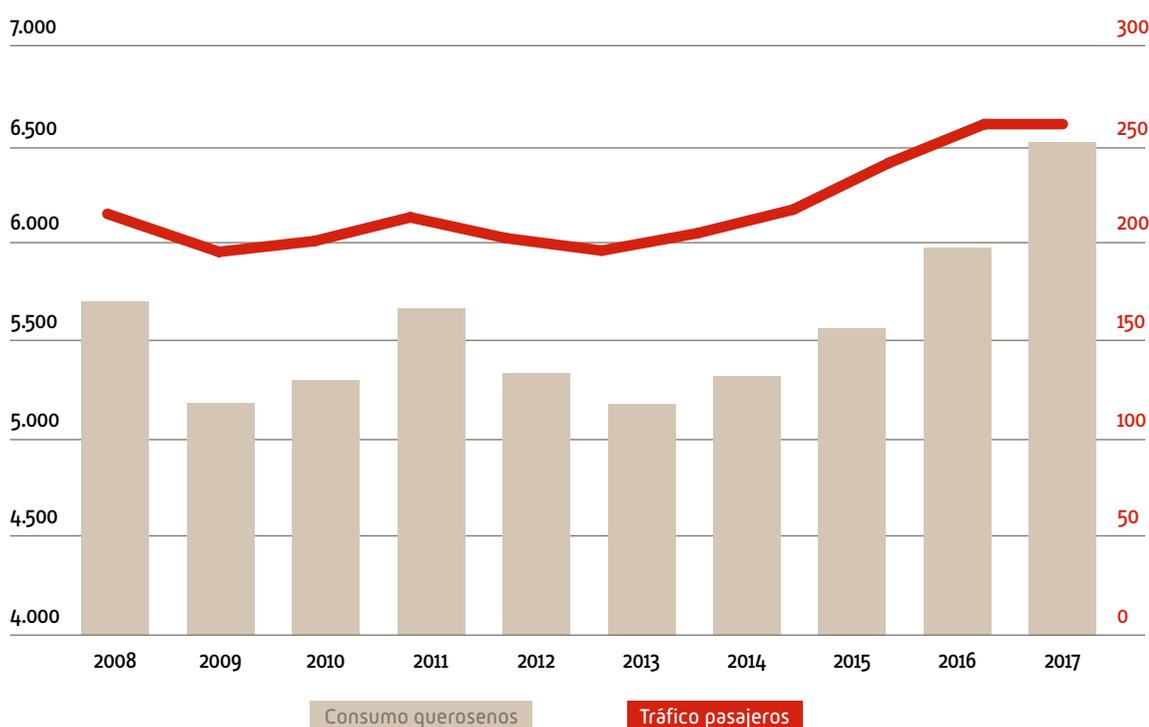
El consumo de querosenos en 2017 se sitúa en 6.412 miles de toneladas, aumentando un 8,8% respecto al año anterior y registrando un consumo máximo desde que se dispone de datos (1996). Este récord coincide con el máximo tráfico de pasajeros en aeropuertos españoles, según datos publicados por AENA desde 2004.

De igual modo, el consumo mensual del año supera los niveles alcanzados en los meses de los últimos diez años, a excepción de febrero y marzo de 2008. Coincidiendo con el periodo vacacional, el mayor consumo de querosenos en 2017 se produce durante julio y agosto.

Evolución del consumo de querosenos vs. tráfico pasajeros aeropuertos españoles

Unidad: miles de toneladas

Unidad: millones de pasajeros



Fuente: Cores, AENA

Consumo mensual de querosenos 2017

Mes	Miles de toneladas	Tv 2017- 2016	Estructura
Enero	442	14,2%	6,9%
Febrero	390	8,4%	6,1%
Marzo	455	9,7%	7,1%
Abril	520	15,6%	8,1%
Mayo	557	7,1%	8,7%
Junio	591	5,6%	9,2%
Julio	660	8,0%	10,3%
Agosto	653	5,8%	10,2%
Septiembre	619	9,9%	9,6%
Octubre	593	9,6%	9,3%
Noviembre	460	6,7%	7,2%
Diciembre	473	7,6%	7,4%
Total	6.412	8,8%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

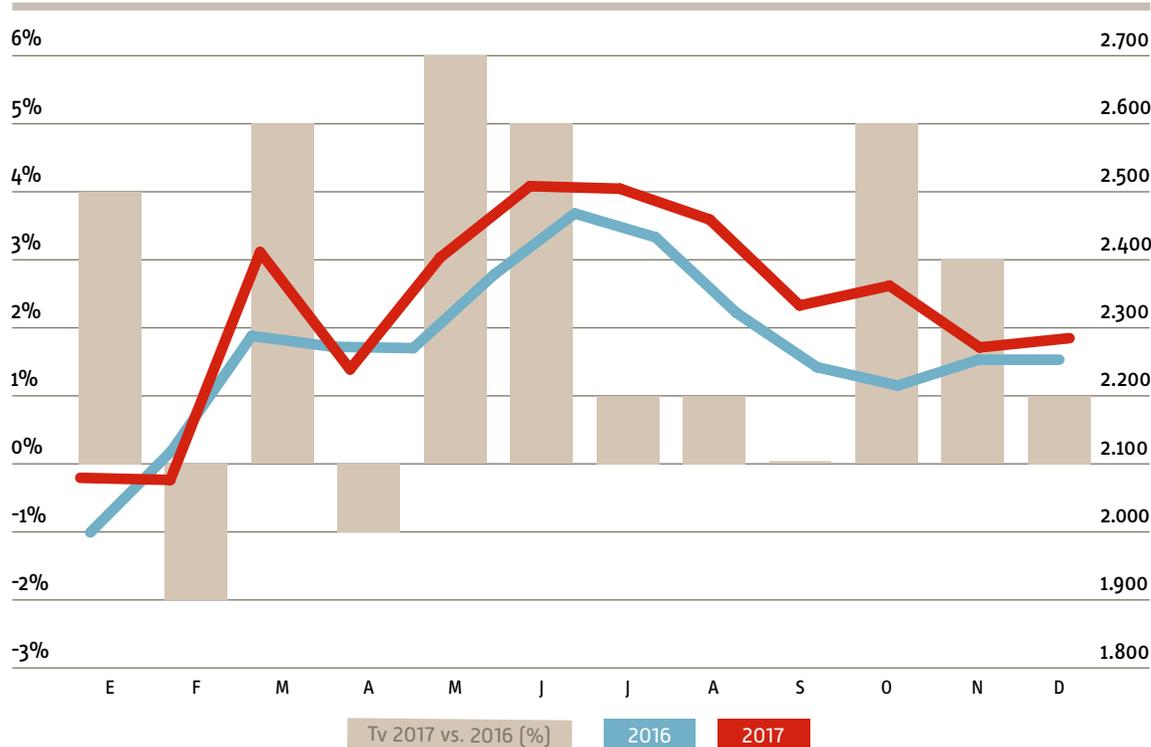
El consumo de combustibles de automoción (27.940 miles de toneladas) asciende en 2017 por cuarto año consecutivo, un 2,5% respecto a 2016, aumentando tanto los gasóleos (+2,5%) como las gasolinas de automoción (+2,3%). Destaca el consumo del mes de junio (2.509 miles de toneladas), máximo anual y nivel no alcanzado

desde julio de 2015. Únicamente presentan tasas de variación negativas los meses de febrero y abril (-2,0% y -1,5%). Así, exceptuando estos dos meses, el consumo de combustibles de automoción de 2017 supera al de 2016 en el resto de meses del año.

Nuevo aumento en el consumo de combustibles de automoción [+2,4%]

Consumo de combustibles de automoción 2016-2017

Unidad: miles de toneladas



Fuente: Cores

Consumo de combustibles de automoción 2017

	Miles de toneladas	Tv 2017-2016	Estructura
Gasolinas automoción	4.864	2,3%	17,4%
Gasóleos automoción	23.077	2,5%	82,6%
Combustibles automoción	27.940	2,5%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

2017, récord histórico de las importaciones de crudo a España

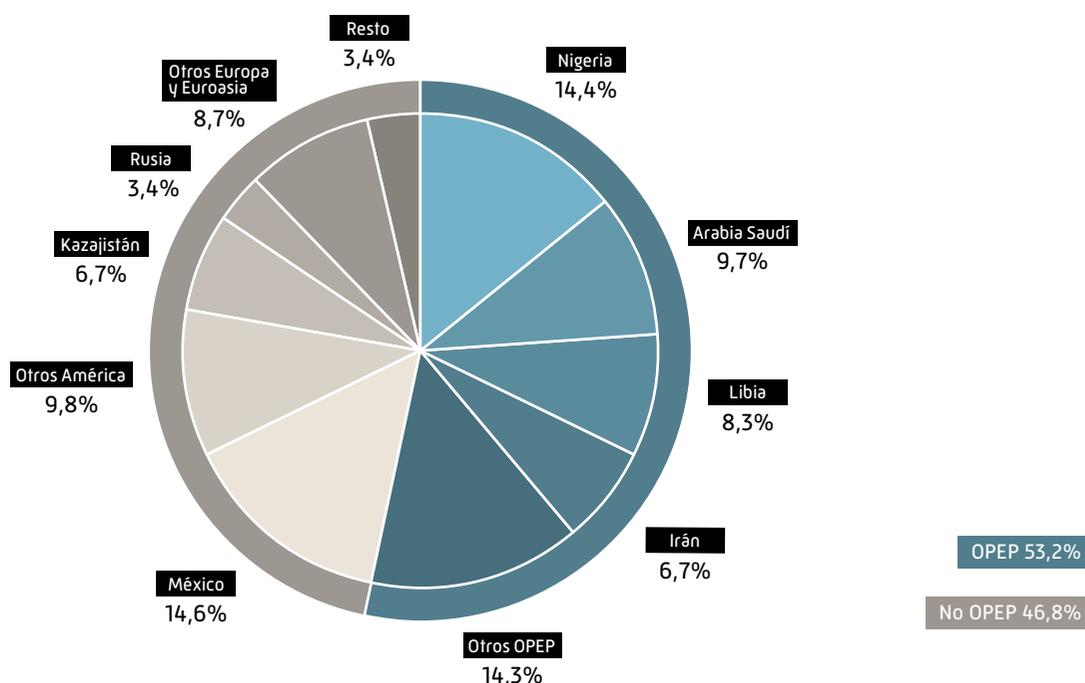
Las importaciones de crudo a España aumentan en 2017 un 2,8% hasta 65.958 miles de toneladas, valor máximo desde que se dispone de datos (1996). Mensualmente, las importaciones se situaron por encima de los valores medios de los últimos cinco años, a excepción de las importaciones del mes de diciembre (-1,5%).

Por países, los suministros de crudo desde México ascienden un 4,9% respecto a 2016, posicionándose por segundo año consecutivo como principal país suministrador de crudo (14,7% del total), seguido de Nigeria y Arabia Saudí que constituyen,

respectivamente, el 14,4% y 9,7% del total de importaciones de crudo a España. Por zonas geográficas, África continúa siendo la principal zona de abastecimiento de crudo en 2017 (32,6%) aumentando un 6,1% interanual. Le siguen Oriente Medio y Europa y Euroasia con un peso total en las importaciones de 22,5% y 18,8%, respectivamente.

Las compras de crudo procedentes de países miembros de la OPEP aumentan un 6,8% y representan el 53,2% del total.

Importaciones de crudo a España 2017



Fuente: Cores

Importaciones de crudo a España 2017

	Miles de toneladas	Tv 2017- 2016	Estructura
OPEP	35.114	6,8%	53,2%
No-OPEP	30.844	-1,4%	46,8%
OCDE	15.433	18,1%	23,4%
No-OCDE	50.525	-1,1%	76,6%
Total	65.958	2,8%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

El comercio exterior de productos petrolíferos presenta nuevamente, por sexto año consecutivo, un saldo neto exportador (+4.633 miles de toneladas) en 2017, debido principalmente al incremento interanual de las exportaciones de gasóleos (+20,9%), fuelóleos (+20,5%) y GLP's (+18,0%). A pesar de la recuperación iniciada en 2015, el consumo interno de productos petrolíferos todavía se mantiene por debajo de niveles de 2012, destinándose el excedente a la exportación.

Este año, las exportaciones ascienden un 9,2% y se sitúan en 25.118 miles de toneladas, su nivel

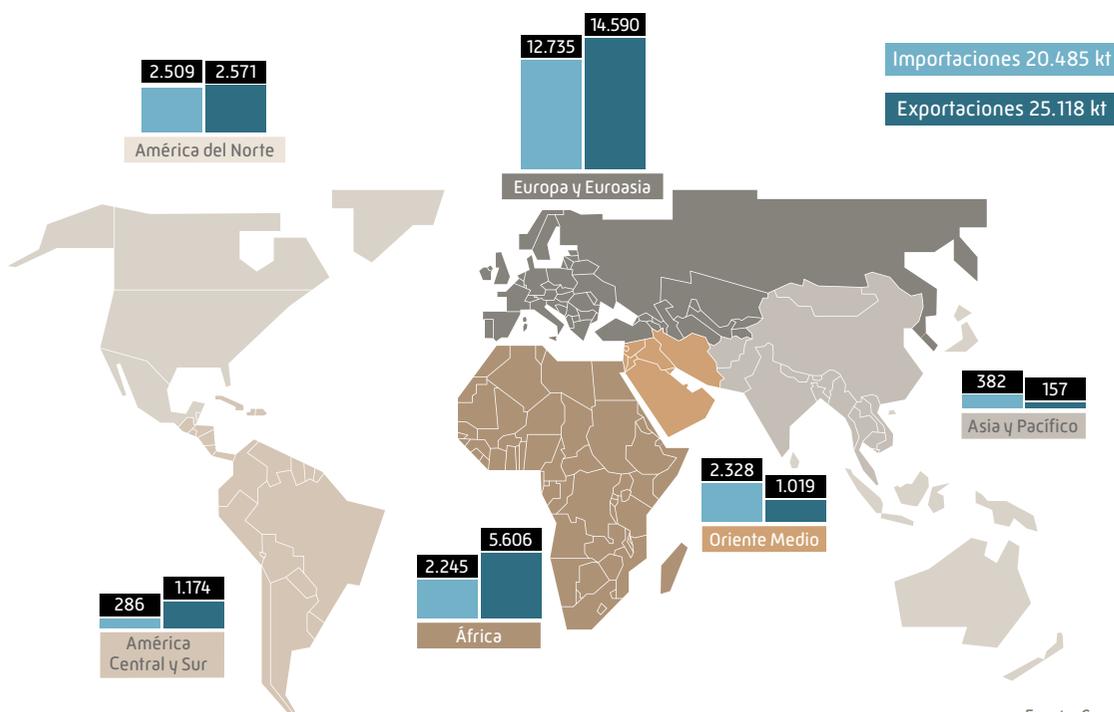
más alto desde que se dispone de datos (1996). Asimismo, las importaciones experimentan un incremento de 7,0% respecto al año anterior, destacando el aumento interanual de importaciones de gasolinas (+162,8%).

Por zonas geográficas, Europa y Euroasia continúan siendo la zona donde más exportaciones e importaciones se registran (58,1% y 62,2%, respectivamente), seguido de América del Norte en importaciones (12,2%) y África en exportaciones (22,3%).

Las exportaciones de **productos petrolíferos** alcanzan su nivel más alto en 2017 (25.118 miles de toneladas)

Comercio exterior de productos petrolíferos 2017

Unidad: miles de toneladas



Fuente: Cores

Comercio exterior de productos petrolíferos 2017

Unidad: miles de toneladas

	Importaciones	Exportaciones	Saldo neto
GLP's	1.285	545	-740
Gasolinas	452	4.591	4.139
Querosenos	2.237	607	-1.630
Gasóleos	5.859	8.000	2.141
Fuelóleos	6.749	3.644	-3.105
Otros productos	3.903	7.731	3.828
Total	20.485	25.118	4.633

Fuente: Cores

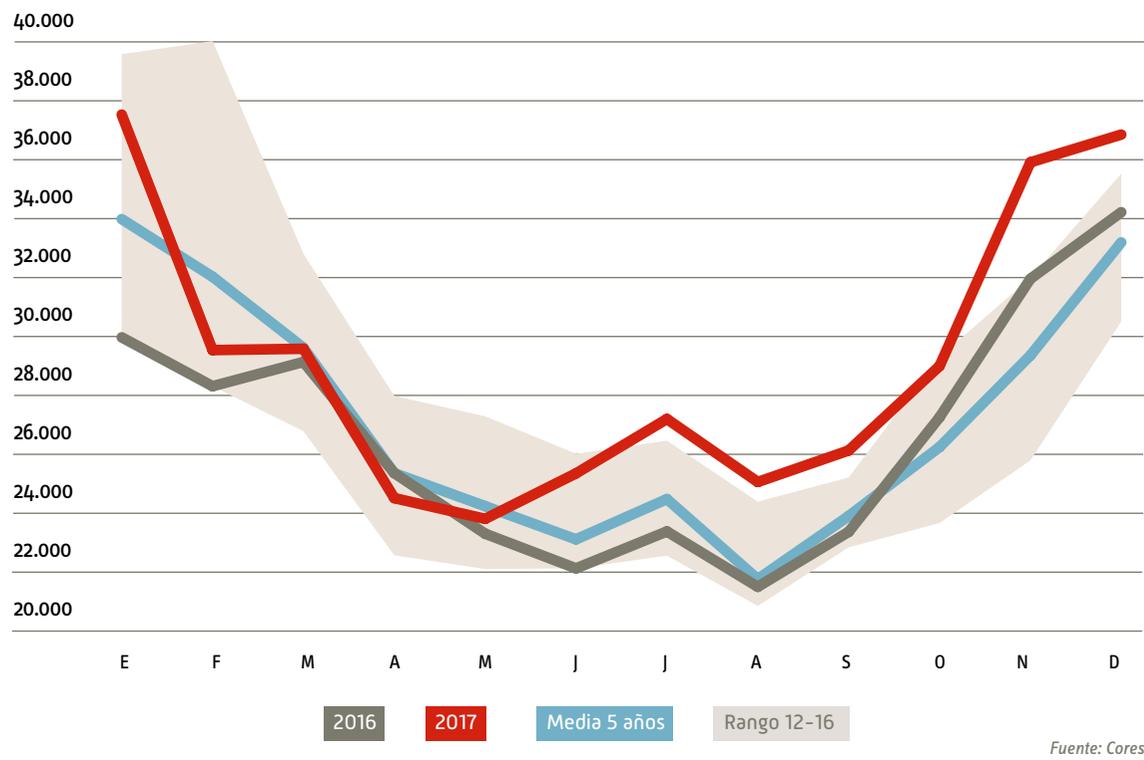
Máximo consumo de gas natural en los 5 últimos años (350.598 GWh)

En 2017 el gas natural registra un volumen de consumo de 350.598 GWh, el mejor dato de los últimos cinco años, aumentando un 9,6% respecto a 2016. Así, ascienden todos los tipos de consumo: generación eléctrica (+26,8%), consumo convencional (+5,8%), y el GNL de consumo directo (+0,6%).

El consumo mensual en 2017 supera al del año anterior, a excepción del mes de abril (-850 GWh). Asimismo, en la segunda mitad del año supera el consumo máximo de los últimos cinco años, a excepción del mes de octubre. Así, el consumo del último trimestre, que alcanza 101.821 GWh, es el mayor desde el primer trimestre de 2012.

Consumo de gas natural

Unidad: GWh



Fuente: Cores

Consumo de gas natural 2017

	GWh	Tv 2017- 2016	Estructura
Consumo convencional	265.147	5,8%	75,6%
Generación eléctrica	75.459	26,8%	21,5%
GNL de consumo directo	9.992	0,6%	2,8%
Total	350.598	9,6%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

Las importaciones netas de gas natural en España en 2017 (356.897 GWh) aumentan un 11,7%, ascendiendo tanto las importaciones netas de GNL (+20,5%) como las de gasoducto (+3,8%).

Las entradas de gas natural en España experimentan un incremento en el año de 6,9% hasta 389.291 GWh, a diferencia de las salidas, que descienden un 27,7% (32.395 GWh).

Los principales países suministradores en 2017 han sido Argelia (48,3%) y Nigeria (12,5%),

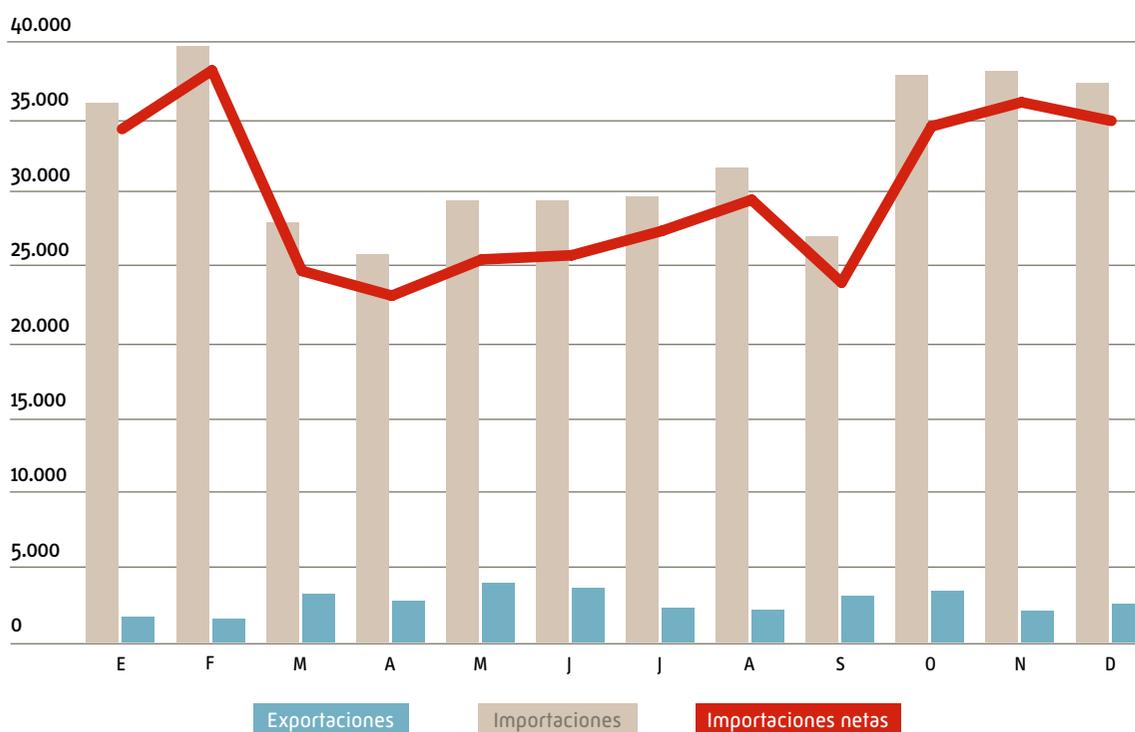
a pesar de su descenso interanual (-9,2% y -7,9%, respectivamente). Así, África representa el 61,9% del total de las importaciones. El resto se reparte entre las zonas de Europa y Euroasia (14,2%), América Central y Sur (11,7%), Oriente Medio (10,0%) y América del Norte (2,2%).

Por su parte, las exportaciones de gas natural en 2017 tienen como destino Europa y Euroasia (96,7% del total), a excepción de un único cargamento con destino a India (987 GWh).

Incremento de las importaciones netas de gas natural en 2017

Importaciones vs. exportaciones de gas natural 2017

Unidad: GWh



Fuente: Cores

Importaciones netas de gas natural 2017

	GWh	Tv 2017- 2016	Estructura
GN	174.606	3,8%	48,9%
GNL	182.290	20,5%	51,1%
OCDE	32.554	790,1%	9,1%
No-OCDE	324.343	2,7%	90,9%
Total	356.897	11,7%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

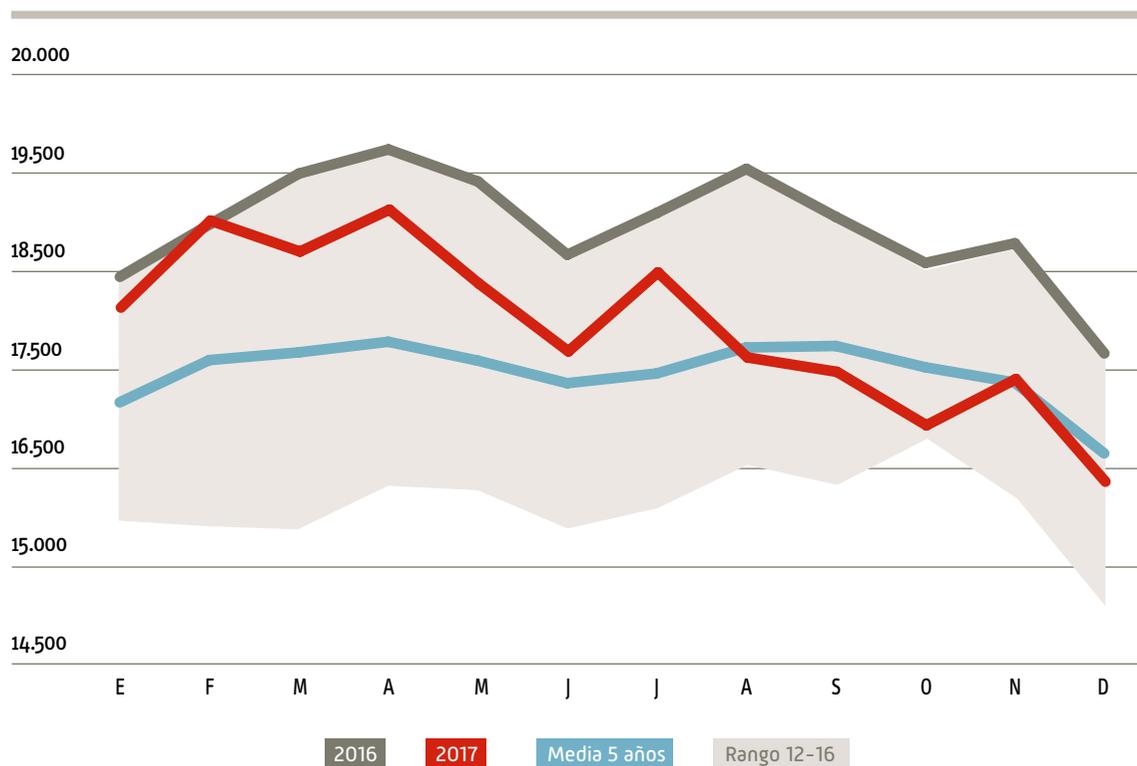
En diciembre 2017 se mantienen **stocks** equivalentes a **108,8 días** de importaciones netas

En diciembre de 2017 los stocks totales de crudo y materias primas y productos petrolíferos en España disminuyen respecto a diciembre de 2016 (-7,3%) hasta 16.361 miles de toneladas, ligeramente por debajo de la media de los cinco últimos años (16.669 miles de toneladas). Se reducen tanto los stocks de crudo y materias primas (-2,9%) como, en mayor medida, los stocks de productos petrolíferos (-9,5%). El mayor nivel de stocks del

año se alcanzó en el mes de abril (19.120 miles de toneladas) frente al mínimo del mes de diciembre (16.361 miles de toneladas), nivel no registrado desde enero 2015. Durante el mes de diciembre se ha mantenido un equivalente a 108,8 días de importaciones netas, respecto a los 90 días de obligación según la metodología de la AIE, (-10,7 días respecto a diciembre de 2016), repartidos entre Cores (40,3%) y la Industria (59,7%).

Evolución de stocks totales

Unidad: miles de toneladas



Fuente: Cores

Existencias de productos petrolíferos diciembre 2017

	Miles de toneladas	Tv dic-17 vs. dic-16	Estructura
Crudo y materias primas	5.666	-2,9%	34,6%
Productos petrolíferos	10.695	-9,5%	65,4%
Total	16.361	-7,3%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

Fuente: Cores

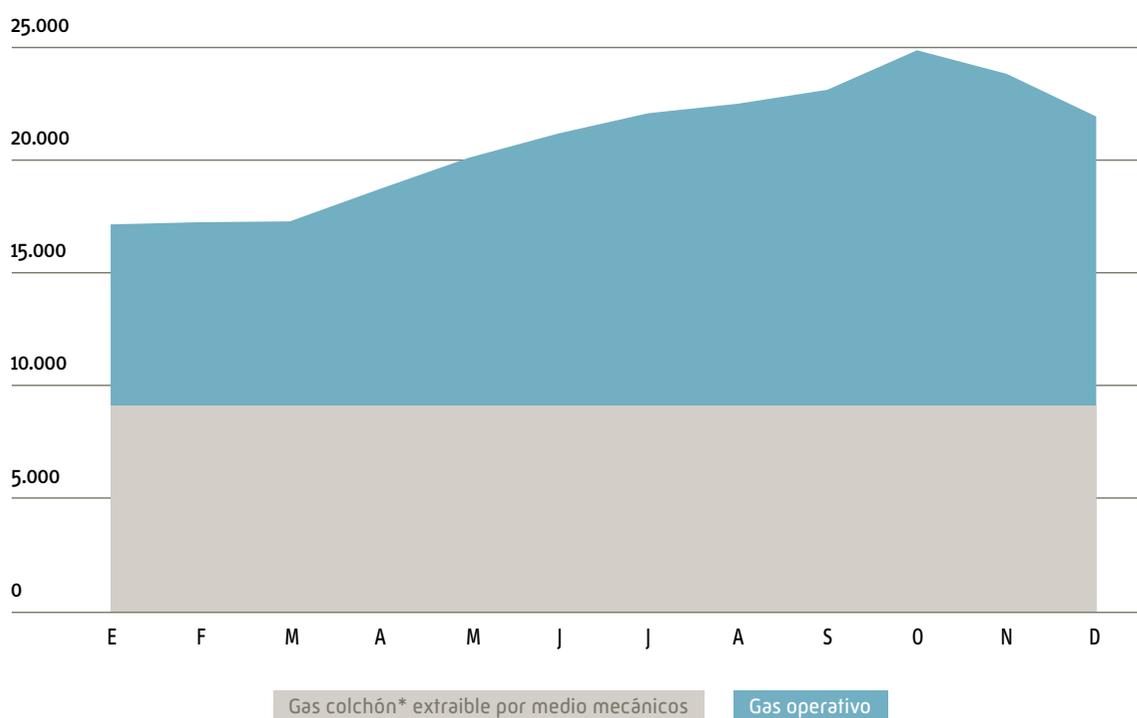
Las existencias de gas natural en diciembre de 2017 aumentan un 17,5% respecto a diciembre de 2016, hasta 32.723 GWh, debido en gran medida a que el año 2017 ha sido el más cálido y el segundo más seco desde que se dispone de datos (1965). Aumentan tanto las existencias en plantas de regasificación (+26,0%) como las de almacenamientos subterráneos (+13,7%).

Las existencias de gas natural alcanzan su valor máximo anual en el mes de octubre (36.645 GWh), para descender a finales de año y hacer frente al incremento de la demanda (-10,7% respecto a octubre de 2017).

Las existencias de gas natural cierran el año un 17,5% por encima de 2016

Evolución de existencias de gas natural en almacenamientos subterráneos 2017

Unidad: GWh



Fuente: Cores

(*) Gas colchón: volumen de gas natural contenido en el almacenamiento subterráneo que es necesario para poder extraer el gas natural útil a la presión de diseño del gasoducto

Existencias de gas natural diciembre 2017

	GWh	Tv dic-17 vs. dic-16	Estructura
Plantas de Regasificación	10.630	26,0%	32,5%
Almacenamientos Subterráneos(**)	22.093	13,7%	67,5%
Total	32.723	17,5%	100,0%

Tv: tasa de variación interanual

(**) Incluye el gas útil y el gas colchón extraíble por medios mecánicos.

Nota: datos último día del mes

Fuente: Cores

20
17

Cores en 2017





1 Seguridad de suministro de hidrocarburos en España

Cores, como Entidad Central de Almacenamiento de España, contribuye a garantizar la seguridad de suministro del país mediante el mantenimiento de reservas estratégicas de productos petrolíferos y el control de las existencias mínimas de seguridad de productos petrolíferos, gases licuados del petróleo (GLP) y gas natural que mantiene la industria.

Como viene siendo habitual, el nivel de existencias mínimas de seguridad en España en 2017 ha sido superior al valor mínimo exigido por ley, tanto en las reservas estratégicas que mantiene la Corporación como en las existencias mantenidas por la industria.

En 2017, Cores organizó el III Ejercicio Nacional de Emergencia para poner a prueba los procedimientos de emergencia en caso de crisis de abastecimiento de productos petrolíferos en España, involucrando tanto a la industria como a la Administración.

Adicionalmente, de acuerdo con las funciones asignadas, la Corporación evalúa anualmente el porcentaje de gas natural importado por España de los distintos orígenes, en favor de la diversificación de suministro.

El volumen de reservas estratégicas se ha mantenido estable en 2017

Reservas estratégicas

Durante 2017 Cores ha mantenido un volumen de reservas estratégicas estable todo el año, después de la disminución acontecida en el año anterior, como consecuencia de las operaciones llevadas a cabo para la reducción de su excedente, según el Plan Estratégico de la Corporación.

De esta manera, a 31 de diciembre de 2017, Cores mantenía 7,5 millones de m³ (Mm³) de reservas estratégicas, un volumen que representaba un 1,2% menos que a finales de 2016. El descenso producido se ha debido principalmente a las operaciones de venta de gasolina 95, enmarcadas dentro del plan de reducción de excedente.

Las reservas estratégicas de la Corporación están constituidas por productos terminados (70% del total) y por crudo. La distribución de productos en los distintos grupos (gasolinas, destilados medios y fuelóleos) se ajusta al patrón de consumo del país, destacando especialmente el gasóleo A, que constituye el 41% del volumen total de reservas y el 60% en productos, sin incluir crudo.

Cores mantiene las reservas estratégicas en 50 instalaciones de 10 compañías diferentes, distribuidas por toda la geografía española, asegurando de esta manera un nivel adecuado de diversificación, acorde con los objetivos de seguridad de suministro.

En lo que respecta a la obligación de mantenimiento de reservas estratégicas, durante este ejercicio esta ha quedado fijada en 5,5 Mm³ en promedio, lo que representa 43,3 días, correspondiendo 42 días a la obligación general y el resto a peticiones adicionales que han realizado algunas compañías a Cores. Por otro lado, el volumen de reservas estratégicas que mantiene la Corporación, una vez aplicados los criterios de equivalencia crudo-productos y otras limitaciones que establece la norma, equivale a 6,2 Mm³, es decir 48,9 días en promedio. En consecuencia, durante todo el año se ha superado el nivel de obligación exigido manteniéndose un exceso promedio de 0,7 Mm³ o 5,6 días de obligación.

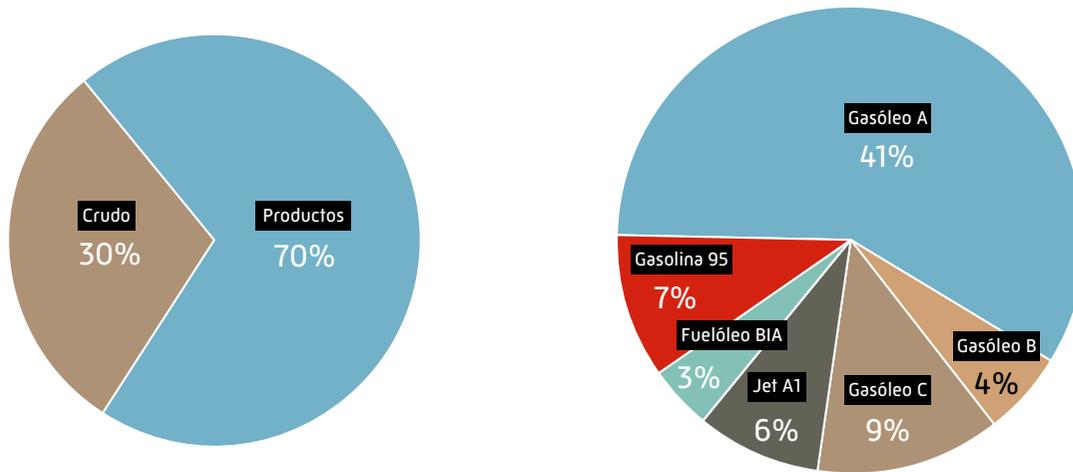
Obligación de mantenimiento de reservas estratégicas - Promedio año 2017

Volumen en miles de m³

Categoría	Nivel obligatorio		Existencias computables		Excedente	
	Volumen	Días	Volumen	Días	Volumen	Días
Gasolinas	768	44,3	893	51,5	125	7,2
Destilados medios	4.486	43,2	4.870	46,9	383	3,7
Fuelóleos	281	42,3	492	74,3	212	32,0
Total	5.535	43,3	6.255	48,9	720	5,6

Fuente: Cores

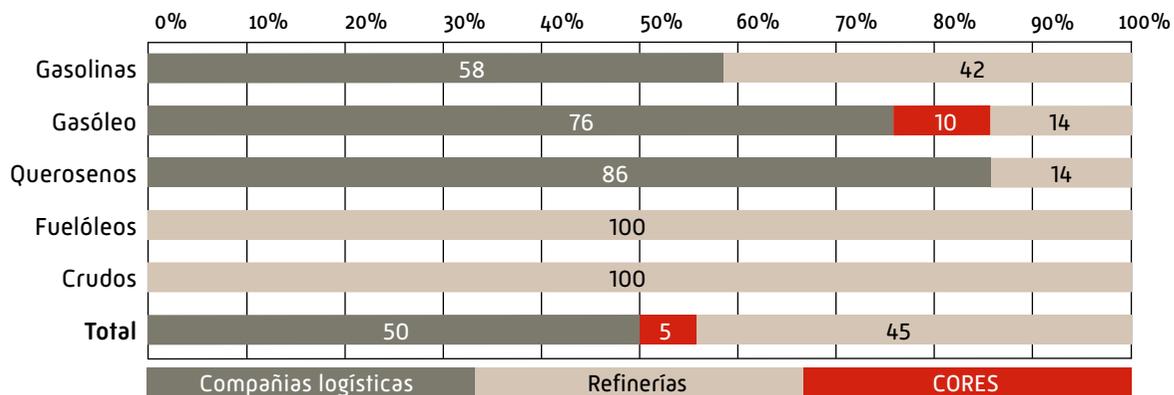
Composición de las reservas estratégicas por grupo de productos



Datos a 31 de diciembre de 2017

Fuente: Cores

Distribución de las reservas estratégicas según su almacenamiento



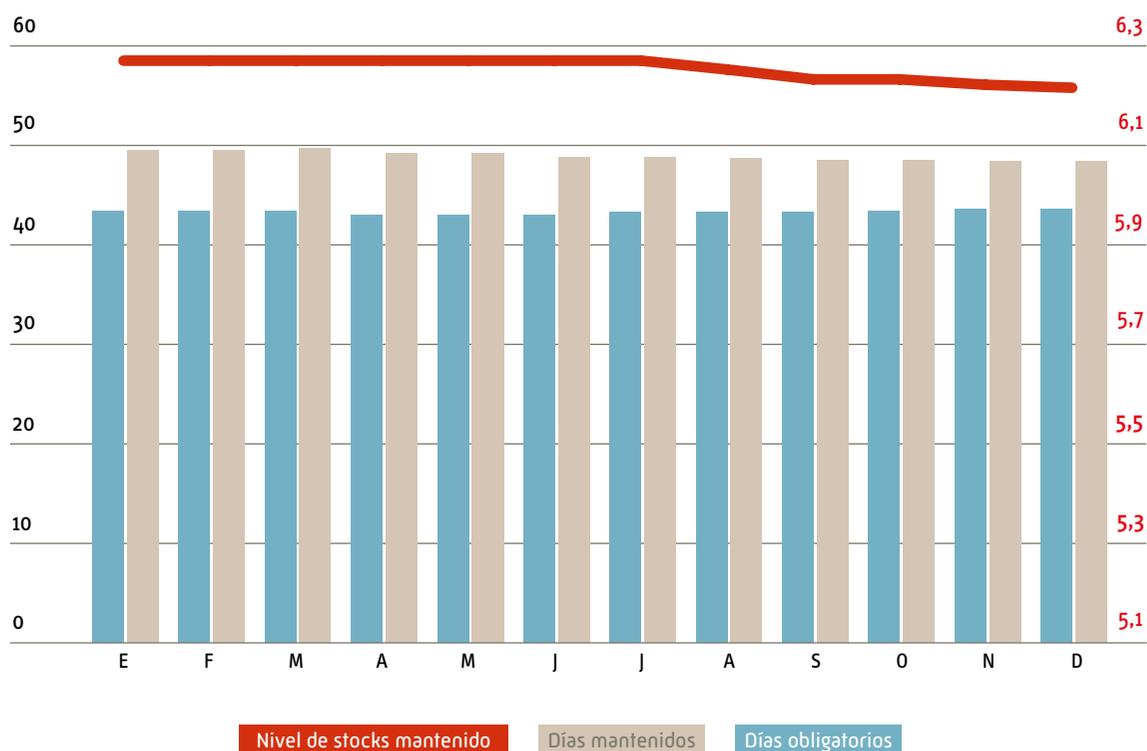
Datos a 31 de diciembre de 2017; % en volumen

Fuente: Cores

Evolución del cumplimiento de reservas estratégicas por Cores 2017

Días de consumo

Stocks computables (Mm³)



Fuente: Cores

Cálculo de la obligación de reservas estratégicas

Total reservas estratégicas a mantener (obligación)

	Obligación (m ³)	Días
Gasolinas	773.183	44,3
Destilados medios	4.536.723	43,5
Fuelóleos	289.049	42,3
Total obligación	5.598.955	43,6

Datos a 31 de diciembre de 2017

Fuente: Cores

Reservas estratégicas mantenidas

	Físicas (m ³)	En producto equivalente ⁽¹⁾ (m ³)	Computables ⁽²⁾ (m ³)	Días
Gasolinas	554.072	954.559	859.103	49,3
Destilados medios	4.429.529	5.406.389	4.865.750	46,7
Fuelóleos	203.748	546.641	491.977	71,9
Crudo	2.267.600	-	-	-
Total reservas mantenidas	7.454.949	6.907.589	6.216.830	48,4

⁽¹⁾ Descotado el 4% de nafta

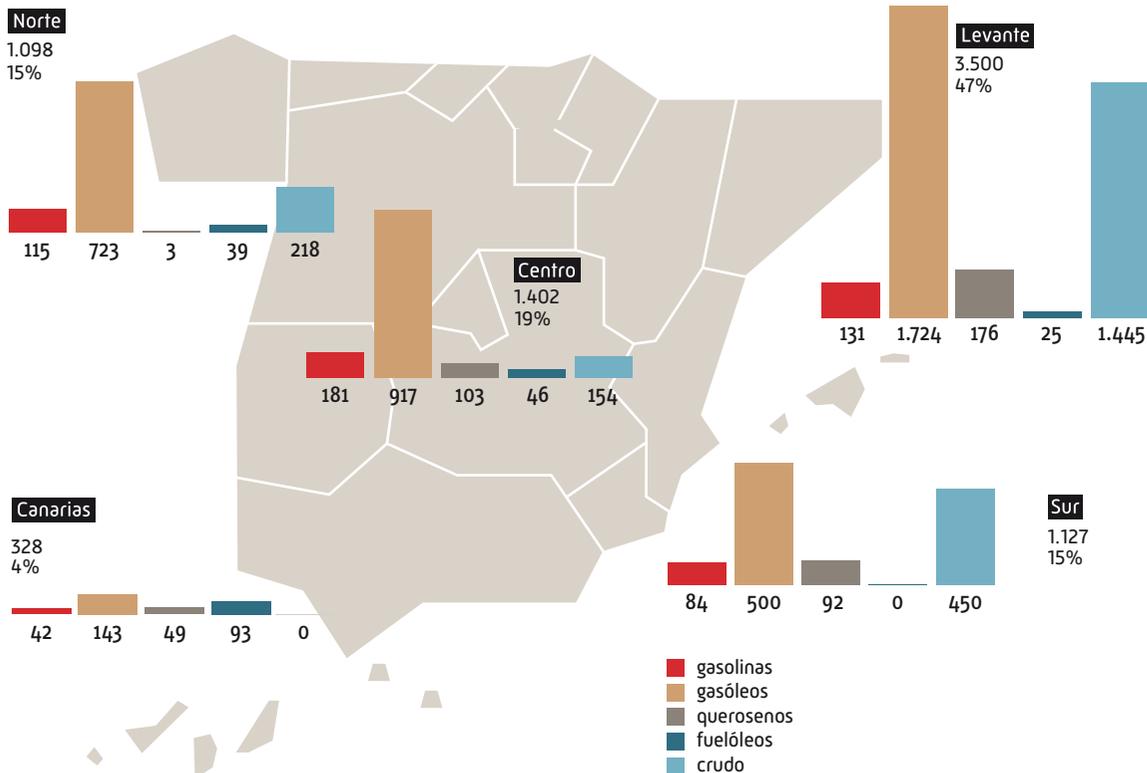
⁽²⁾ 90% del producto equivalente

Datos a 31 de diciembre de 2017

Fuente: Cores

Distribución geográfica de las reservas estratégicas

Unidad: miles de m³



Datos a 31 de diciembre de 2017

Fuente: Cores

Reservas de la industria

Dentro de las funciones encomendadas a Cores, se encuentra la del control de la obligación de mantenimiento de existencias mínimas de seguridad que tiene la industria. Esta obligación corresponde a un máximo de 50 días de consumos en productos petrolíferos, siendo en la práctica un número inferior, debido a la solicitud de algunas empresas de cobertura adicional por parte de la Corporación. En el caso de los gases licuados de petróleo (GLP) y del gas natural, la obligación se establece en 20 días.

La Corporación ha realizado labores de control durante todo el año con el objetivo de detectar posibles incumplimientos en los tres sectores (productos petrolíferos, GLP y gas natural) y, si bien se han encontrado algunos casos, a nivel global ninguno de ellos representa un volumen significativo que pueda comprometer la seguridad de suministro del país. Cores ha actuado siguiendo los procedimientos establecidos en la norma en cuanto a la elaboración de los correspondientes expedientes y su comunicación a los organismos competentes. Se amplía

el detalle sobre la actividad de inspección en el capítulo correspondiente.

En el sector de productos petrolíferos, a nivel consolidado, las existencias mantenidas por la industria han experimentado un ligero descenso a lo largo del año. En promedio, las existencias computables han sido de 8,0 millones de toneladas (Mt), un 8% menos que el año anterior, pero el nivel se ha mantenido en todo momento por encima del mínimo establecido. En número de días, el nivel de stocks mantenidos ha correspondido a 74,3 días de consumos, un 53% por encima de su obligación, establecida en 48,7 días en promedio.

La situación para cada uno de los grupos de productos líquidos ha seguido la misma tendencia de descenso, aunque menos acusada en destilados medios. El stock medio computable mantenido en gasolinas ha sido de 1,0 Mt (80,4 días), en destilados medios de 5,8 Mt (66,6 días) y en el grupo de fuelóleos de 1,1 Mt (164,1 días).

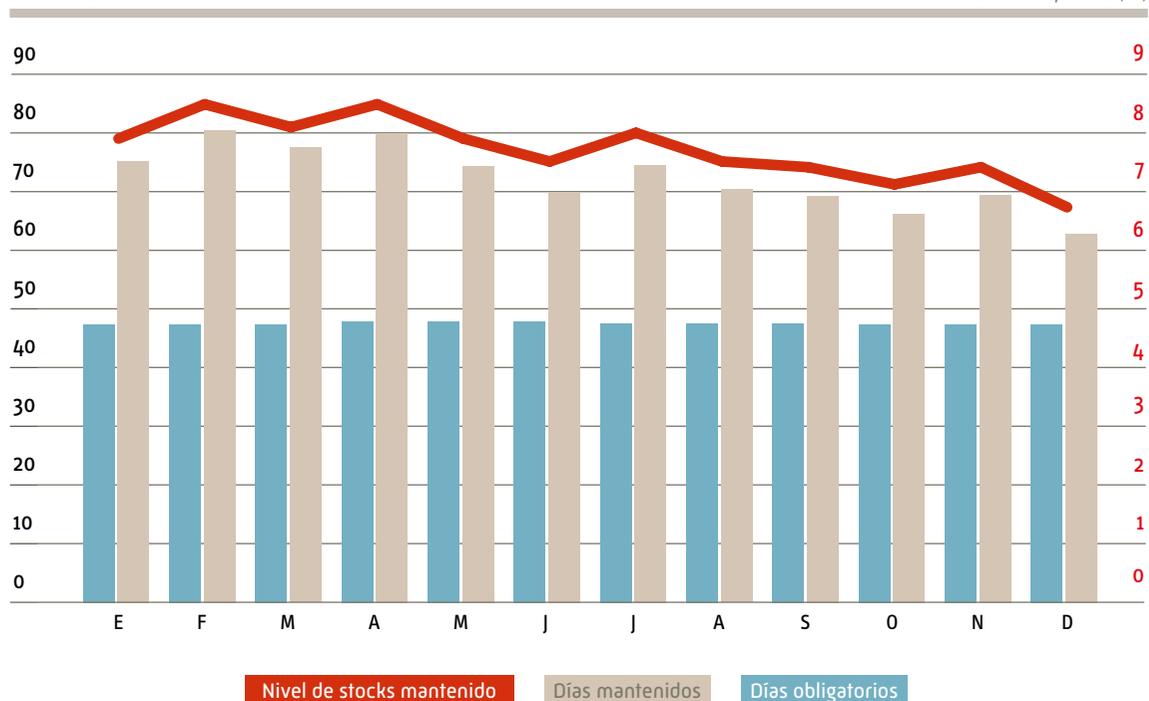
En lo que se refiere a gases licuados de petróleo, el stock medio mantenido durante el ejercicio ha sido de 158 miles de toneladas, un 20% menos

La industria cumple con su obligación de existencias mínimas de seguridad

Evolución del cumplimiento del sector de productos petrolíferos (total productos) 2017

Días de consumo

Stocks computables (Mt)



Fuente: Cores

Cores organiza el III Ejercicio Nacional de Emergencia

que en el ejercicio anterior, que en días ha representado 36,6 días, es decir 1,8 veces su obligación.

En cuanto al gas natural, la obligación de mantenimiento de existencias de carácter estratégico se situó en valores próximos a 17,3 teravatio-hora (TWh), para 66 sujetos obligados. La obligación corresponde en su totalidad a la industria, debiendo mantener las existencias en almacenamientos subterráneos en todo momento. Dicha obligación, cuyo control del cumplimiento corresponde a Cores, fue cumplida en todo momento en el conjunto del sistema. El mínimo de existencias en almacenamientos subterráneos se alcanzó el 31 de marzo de 2017, con 17,4 TWh, equivalentes a 20,2 días de ventas computables. El máximo se registró el 31 de octubre, con 25.055 TWh, equivalentes a 28,9 días de ventas computables.

III Ejercicio nacional de emergencia

A finales de 2017 Cores planificó y presentó a la Junta Directiva un nuevo Ejercicio Nacional de Emergencia, el tercero de este tipo, para su realización a comienzos de 2018. Su objetivo es poner a prueba los procedimientos de emergencia en caso de crisis de abastecimiento de productos petrolíferos en nuestro país.

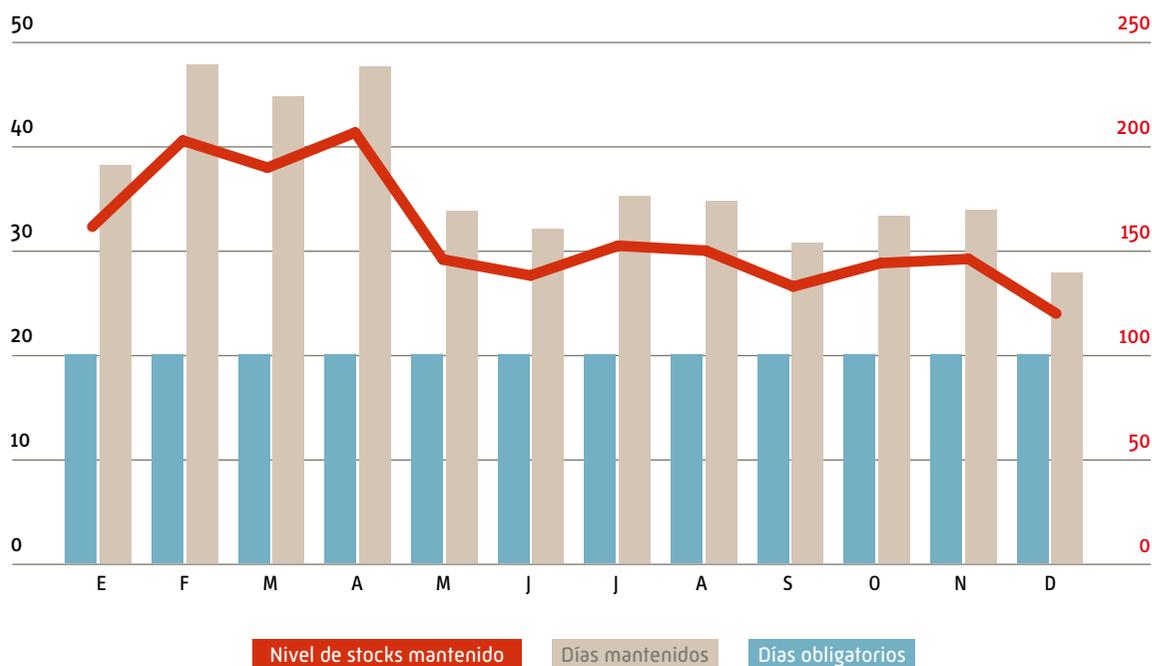
Como novedad, en esta ocasión el ejercicio se llevará a cabo en base a un escenario de emergencia ficticio, creado al efecto para simular una hipotética situación de escasez de suministro, para lo que será necesario aplicar procedimientos reales de comunicación y toma de decisiones.

Estructurado en distintas fases de actuación, en cada una de ellas se involucra a distintas empresas representantes de la industria, así como a la Administración, para que, conjuntamente, se analice la situación y puedan tomarse medidas de actuación.

Evolución del cumplimiento del sector de GLP 2017

Días de consumo

Stocks computables (miles de t)



Fuente: Cores

Este tipo de ejercicios, que la Agencia Internacional de la Energía recomienda realizar periódicamente, tiene una buena acogida dentro del sector petrolífero, consciente de la importancia de estar preparados para afrontar cualquier incidente que pueda afectar al suministro.

A nivel nacional, los objetivos incluyen la verificación de los sistemas de comunicación y la identificación de puntos débiles en el sistema, que puedan servir para detectar nuevas necesidades en este ámbito, además de ser una buena práctica para la participación de España en los ejercicios a nivel internacional que coordina la Agencia Internacional de la Energía, en particular para el ERE-9 que se desarrollará en 2018.

Diversificación de abastecimiento

Cores controla anualmente la obligación de diversificación de los aprovisionamientos al mercado español en el año anterior.

Estos resultados se publican en la página web de Cores. Como resultado, en 2017 se obtuvo que el principal país aprovisionador durante 2016 fue Argelia, con un porcentaje de contribución del 51%. De dicho porcentaje se excluyen aquellos abastecimientos eximidos por la normativa vigente, en particular aquellos que no hayan sido destinados al mercado nacional (un 11,1% del total) y el gas destinado a instalaciones con suministro garantizado de combustible alternativo (un 3,2% del total de las importaciones). Como consecuencia de este porcentaje de diversificación, y según establece la legislación, aquellos comercializadores que tuvieran una cuota de aprovisionamientos superior al 7 % deben diversificar su cartera de forma que sus suministros provenientes, en este caso de Argelia, estén por debajo del 50%.

Argelia es el principal suministrador de gas natural a España



2 Operativa de Cores

La labor fundamental de Cores de garantizar la seguridad de suministro en España se refleja en su operativa diaria, encaminada al cumplimiento del mantenimiento de las reservas estratégicas y al control de las existencias mínimas de seguridad en manos de la industria.

Debido al nuevo enfoque dado por el Plan Estratégico, la Corporación gestiona de manera integrada las reservas estratégicas, considerando las perspectivas de demanda futura, el posible impacto de la petición por parte de los sujetos obligados de días adicionales y las necesidades logísticas de Cores.

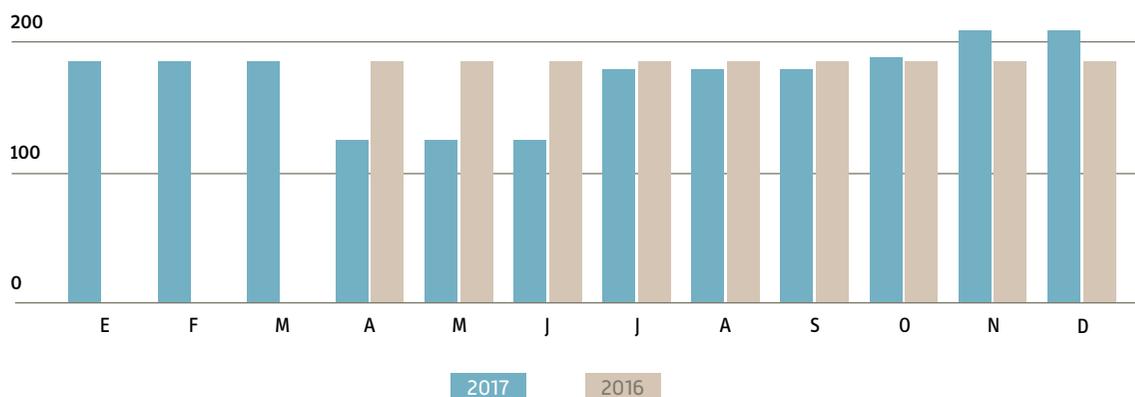
Así, en 2017 se ha consolidado el procedimiento de asignación de días adicionales, implantado en 2016, para cubrir parte de la obligación de la industria en caso de que así lo soliciten. Se trata de un sistema más flexible que ha resultado en un incremento de las peticiones de días adicionales a final de año.

Con el objetivo de asegurar la eficiencia de las necesidades logísticas de Cores, la Corporación ha organizado en 2017 tres concursos de almacenamiento, siendo uno de ellos, por primera vez, de relocalización de crudo. Asimismo, con el objetivo recogido en el Plan Estratégico de gestión del excedente, Cores ha vendido en 2017 gasolinas dentro del Plan de Venta 2016-2020 para reducir excedente de producto y capacidad de almacenamiento.

Por último, se han continuado desarrollando los sistemas de información de Cores orientados a incrementar la disponibilidad y el rendimiento, con altos estándares de seguridad para asegurar adecuados niveles de servicio.

Volúmenes de reservas estratégicas cubriendo días adicionales por el método flexible

Unidad: miles de m³



Fuente: Cores

En 2017 se consolida el procedimiento de asignación de días adicionales con un incremento de peticiones a final de año

Ampliación existencias estratégicas: asignación días adicionales

Tras la implantación en 2016 del nuevo procedimiento de asignación de días adicionales, más flexible y cercano a las necesidades de la industria, en 2017 Cores ha seguido recibiendo peticiones de días adicionales para cubrir parte de la obligación de la industria.

Durante el año se abrieron cuatro períodos de asignación: tres trimestrales para asignar días en los trimestres primero, tercero y cuarto, y un período anual para asignar días de abril 2017 a marzo 2018. En algunos trimestres, con posterioridad a la fecha límite de solicitud, se recibieron también peticiones que fueron atendidas aplicando el orden de llegada, una vez comprobada la existencia de volumen disponible.

El volumen que representaron las peticiones en los primeros meses de 2017 fue inferior a las del año anterior, sin embargo, en los últimos meses se ha experimentado un incremento que se espera continúe en 2018.

Durante el año se mantuvo igualmente la cobertura de días adicionales del procedimiento anterior para aquellas empresas que mantienen su contrato en vigor.

El volumen total que representan los días adicionales en 2017 ascendió a 186 miles de m³ en promedio, y el 92% correspondió a peticiones por el método flexible.

Concursos de relocalización y almacenamiento

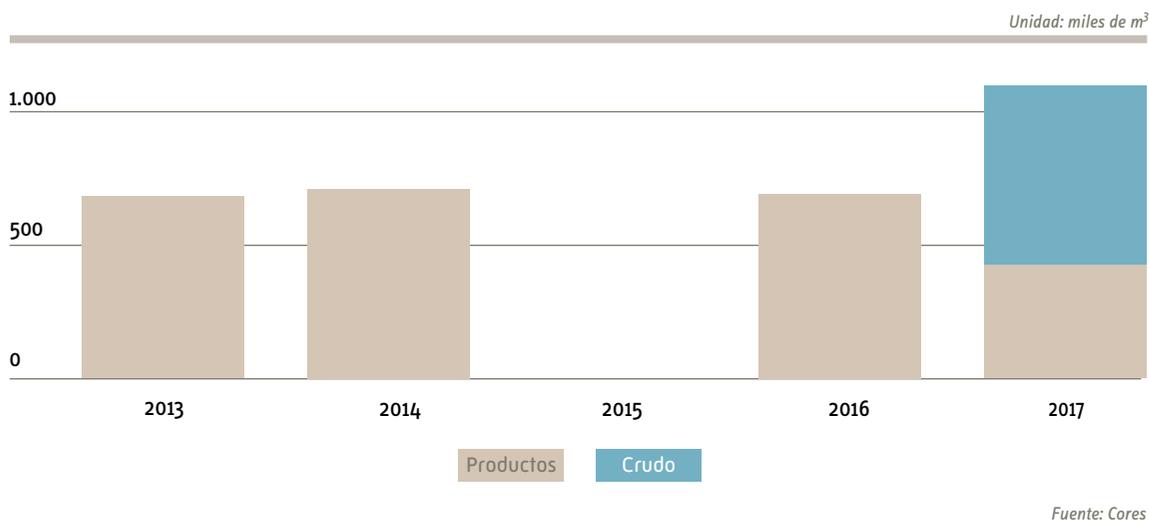
La Junta Directiva de Cores aprobó en 2017 la realización de tres concursos de almacenamiento para la relocalización de determinados volúmenes cuyos contratos de capacidad vencían en el ejercicio.

Dos de los concursos tuvieron como objetivo la relocalización de productos terminados. En el primer caso, se relocalizó un volumen de 26 miles de m³ de gasolinas y gasóleos en Canarias. El segundo correspondió a 396 miles de m³ de gasolina, gasóleos A, B y C y queroseno. El tercer concurso se organizó para 671 miles de m³ de crudo.

Los concursos se llevaron a cabo de acuerdo con los procedimientos habituales de Cores, que incluyen la convocatoria pública entre los miembros, así como otras compañías logísticas del sector, y se resolvieron siguiendo criterios de máxima transparencia y seguridad desde el punto de vista tanto técnico como jurídico.

Cores realizó tres concursos de almacenamiento en 2017, uno de ellos de crudo

Concursos de relocalización y almacenamiento 2013-2017



En términos generales, los resultados de los concursos han permitido renovar el almacenamiento en unas condiciones ventajosas para Cores.

El total del volumen trasladado a nueva capacidad representó el mayor de los últimos cinco años y destacó también por incluir en este periodo, por primera vez, la relocalización de crudo.

Protocolos de salida

Siendo la misión de Cores garantizar la seguridad de suministro de hidrocarburos, es necesario asegurar que las existencias estratégicas de su propiedad puedan ser puestas a consumo en todo momento. Los protocolos de salida de las instalaciones de almacenamiento son los procedimientos que describen las distintas formas en las que puede tener lugar la salida de producto de una instalación. Cores revisa y actualiza permanentemente estos protocolos con el fin de hacer frente de manera solvente a cualquier incidencia en el suministro de hidrocarburos en territorio nacional.

Los protocolos de salida son complementarios al requerimiento contractual que se hace a los almacenistas de reservas estratégicas para dar prioridad en la salida de estos productos frente

al de otros depositarios en el caso de que se produzca una situación de emergencia. Esta circunstancia, junto con la actualización de los protocolos de salida, permite la accesibilidad y disponibilidad del total de las existencias estratégicas almacenadas por la Corporación.

Gestión del excedente

En el año 2017 Cores ha continuado ejecutando el Plan de Venta 2016-2020 aprobado en el ejercicio anterior, cuyo objetivo principal es la reducción del excedente de producto y de capacidad de almacenamiento, teniendo en cuenta las perspectivas de demanda futura.

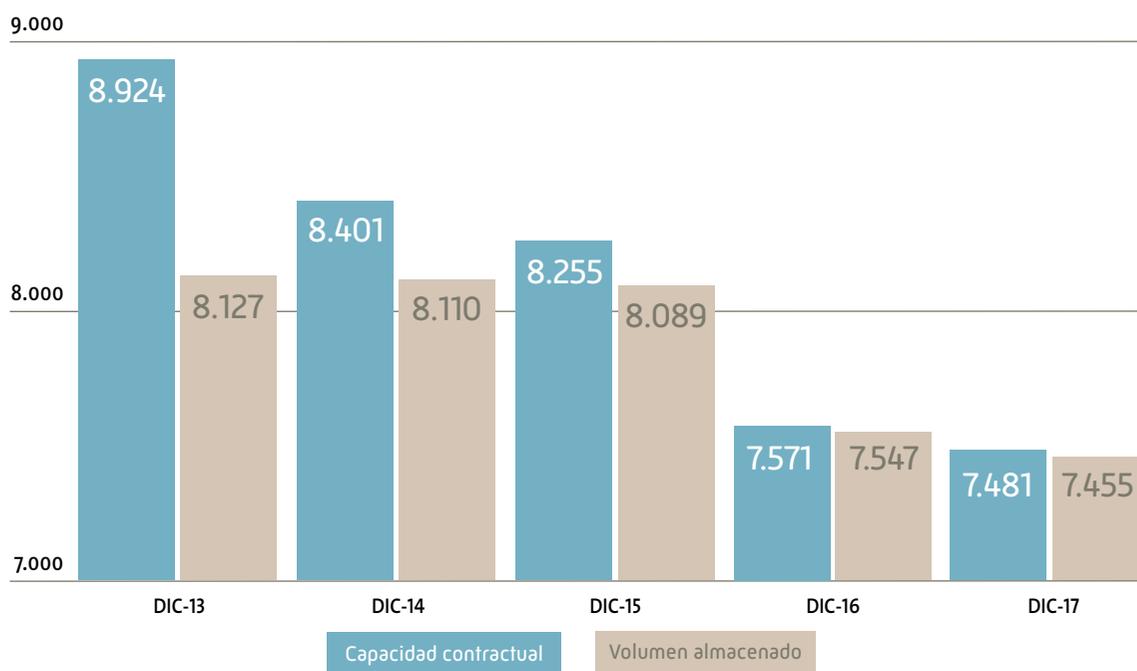
En este año se vendieron 54 miles de m³ de gasolinas en dos concursos y, adicionalmente, se completó, a principios de año, la retirada de un volumen de 31 miles de m³, también de gasolina 95, correspondiente a concursos del año anterior. Como es práctica habitual, los concursos se realizaron siguiendo procedimientos de máxima transparencia, que incluyeron publicación de las bases en la página web, constitución de mesa de apertura de ofertas y decisión sobre la adjudicación por un Comité de Adjudicación constituido por el presidente de Cores y un vocal representante del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

Los **protocolos de salida** forman parte de los **procedimientos** de puesta a consumo de las existencias estratégicas

Cores ha vendido **gasolinas** dentro del Plan de Venta **2016-2020**

Evolución de la capacidad y volumen de reservas estratégicas (total productos y crudo)

Unidad: miles de m³



Fuente: Cores

Cores presta su experiencia en la venta de productos petrolíferos por parte de la Administración

En todos los concursos se recibieron ofertas que generaban plusvalías para la Corporación y no se vendió, en ningún caso, por debajo del precio de adquisición, cumpliéndose así con lo que establece el artículo 36 del Real Decreto 1716/2004 en esta materia.

Con todo lo anterior, a fecha 31 de diciembre de 2017, el excedente de reservas disminuía un 23% respecto del año anterior, hasta situarse en 617.875 m³*, nivel que representaba un 11% de la obligación a la misma fecha. Hay que tener en cuenta que parte de esta cantidad está reservada para atender los incrementos previstos de consumos para los próximos años, de acuerdo con el Plan Estratégico de Cores actualizado cada año, por lo que no todo este volumen se considera exceso. Sin embargo, no toda la reducción del excedente se debe a la venta, sino que también ha influido la recuperación de las ventas de los operadores en el mercado, que ha incrementado la obligación, así como una mayor cobertura de días adicionales.

* Esta cantidad incluye el *buffer* reservado para cubrir el posible incremento de demanda, que supone aproximadamente 494 miles de m³.

Por otro lado, Cores no mantiene en la práctica exceso de capacidad de almacenamiento, dado que la capacidad disponible representa tan solo el 0,3%, mismo nivel que el año anterior.

Subasta ORGA

Durante 2017 Cores colaboró activamente con la Oficina de Recuperación y Gestión de Activos (ORGA) del Ministerio de Justicia en el desarrollo de un concurso para la venta de ciertos volúmenes de gasolinas y gasóleos intervenidos en un procedimiento judicial.

El concurso se realizó conforme a los procedimientos habituales que utiliza la Corporación en sus operaciones de compra-venta de reservas. Cores actuó como organizador, realizando recomendaciones a la ORGA, pero sin asumir responsabilidad frente a los ofertantes y en el marco de la colaboración con la Administración en la lucha contra el fraude.

Sistemas de información y seguridad

Los sistemas de información de Cores están orientados a incrementar la disponibilidad,



cores

rendimiento, seguridad y modernización de las infraestructuras tecnológicas, así como a asegurar unos niveles adecuados de servicio sobre los sistemas, aplicaciones y comunicaciones en la Corporación.

Entre los proyectos realizados en aplicaciones durante 2017 destacan, entre otros, la implantación de una aplicación de gestión de contratos, herramienta que optimiza los procesos operativos de la Corporación.

En relación con ApliCores (aplicación corporativa para el procesamiento de la información enviada por los sujetos obligados y la generación de informes), se continúa con el desarrollo interno de nuevos módulos y funcionalidades.

Asimismo, se han realizado actualizaciones de las versiones de las aplicaciones y de los contenedores que las sustentan. Concretamente, en aplicaciones como la de Registro de Entrada/Salida y en ApliCores, se ha realizado la migración a las últimas versiones de Sharepoint y SQL Server que existen en el mercado.

Por último, se ha procedido a actualizar el módulo de firma digital utilizada para el acceso a la web de InfoCores, a la versión propuesta por la Administración Electrónica, dando así un mejor servicio y permitiendo el uso de navegadores que antes no soportaban la firma digital.

Respecto a proyectos de infraestructura de sistemas, en línea con el objetivo de mantener los sistemas de información de Cores en unos niveles de seguridad con los más altos estándares, se ha realizado la renovación del Firewall, implantando un sistema en modo de alta disponibilidad y redundancia.

También se han renovado los puntos de acceso WiFi por unos nuevos dispositivos que tienen mayor rendimiento y cobertura, integrándolos con la seguridad del propio Firewall. Esta mejora ofrece la posibilidad de controlar todo el tráfico generado, así como aplicar las reglas y políticas de navegación y seguridad establecidas en el Firewall, aumentando en gran medida la seguridad de las redes WiFi.

Los **sistemas de información** de Cores están orientados a disponibilidad y rendimiento, con altos **estándares de seguridad**



3 Actividad de inspección

La operativa diaria de Cores está orientada al cumplimiento de sus labores fundamentales de gestión de las reservas estratégicas y control de las existencias que mantiene la industria con transparencia, calidad y eficiencia.

Respecto a las existencias mínimas de seguridad que mantiene la industria, en línea con lo que establece el Plan Estratégico, en 2017 se crea una nueva Dirección de Inspección para acometer el proceso de innovación en la actividad de supervisión y control de las existencias adaptándose a un entorno más complejo. La actualización del Manual de Inspección ha iniciado el proceso de modernización, adaptándose a las nuevas tecnologías, la digitalización y la automatización de los procesos. La mejora continua en los procedimientos de control establecidos ha permitido llevar a cabo la labor de inspección manteniendo los estándares de calidad exigidos.

En cuanto a las reservas estratégicas, propiedad de Cores, la Corporación realiza un seguimiento continuado de la cantidad y calidad de las mismas en las instalaciones de almacenamiento, además de realizar análisis predictivos de envejecimiento de producto para anticipar posibles deterioros.

La **Dirección de Inspección** afronta importantes retos para adaptarse a la **nueva casuística** del sector

La actualización del Manual de Inspección apuesta por la **digitalización y automatización** de los procesos de inspección

Creación de la Dirección de Inspección

Los procedimientos de control que realiza Cores se aplican, además de a las existencias propias (reservas estratégicas), a las existencias mínimas de seguridad de productos petrolíferos, gases licuados del petróleo (GLP) y gas natural que deben mantener los sujetos obligados, así como el control de la diversificación de suministro en el sector del gas natural.

La actividad de supervisión y control de las existencias mínimas de seguridad que mantiene la industria se enfrenta a importantes retos para adecuarse a un nuevo entorno caracterizado por un número creciente de sujetos obligados, combinado con un importante aumento en la casuística y variedad de sus operaciones. De este modo, el incremento de la complejidad sectorial requiere una adaptación progresiva determinada por un aumento en la frecuencia de las inspecciones, a la vez que se procura la reducción en los tiempos de ejecución de cada expediente para tratar de discriminar en el menor plazo posible aquellos sujetos que incumplen sus obligaciones y/o con actividades presuntamente fraudulentas.

Para afrontar los retos y nuevas casuísticas planteadas, ha sido necesario adaptar tanto la organización como la operativa de Cores, focalizando los cambios en cuatro ejes: renovación de procesos y procedimientos de control, revisión de la organización interna, mejora de la coordinación y colaboración con otros agentes y optimización de la gestión de la información.

Consecuentemente, los cambios que se han acometido en 2017 en esta actividad se centran, en primer lugar, en el nivel organizativo, con la creación de una nueva Dirección de Inspección dedicada, además de a los trabajos propios de inspección, al proceso de renovación e innovación en esta actividad atendiendo al plan de acción establecido en el Plan Estratégico de Cores.

En segundo lugar, en la adaptación de los procesos internos y externos mediante su automatización y estandarización.

En 2017 se ha llevado a cabo un proyecto de análisis de los procesos y procedimientos internos y externos cuyos resultados han permitido definir y concretar los distintos ámbitos de actuación en los que se debe avanzar para conseguir la modernización de la inspección de Cores. Para ello se ha tenido en cuenta el conocimiento y experiencia interna que han servido de pilar en el que sustentar los cambios necesarios para adaptarse a las nuevas necesidades y realidad de mercado y a la coyuntura tecnológica actual, que permite una mayor digitalización de los procesos y de las comunicaciones.

Manual de inspección

Como primer hito en el proceso de modernización de la actividad de control en 2017, se ha llevado a cabo la actualización del Manual de Inspección. En el mismo se recoge una adaptación de los procesos de inspección a las nuevas tecnologías, apostando por una mayor digitalización y automatización de los procesos, mediante la comunicación on-line entre sujetos y Cores que permite aumentar la eficiencia y eficacia de las actuaciones de verificación y control.

Igualmente, en este Manual se describen los procedimientos y actuaciones de supervisión y control de la Corporación, según establece la normativa, basados en los principios básicos de rigor, equidad, congruencia, proporcionalidad y transparencia que caracterizan a las actividades y funciones de Cores.

Así, la Junta Directiva de Cores, en cumplimiento de la normativa vigente, aprobó el Manual de Inspección en noviembre de 2017, siendo esta la segunda actualización del Manual en los más de 20 años de historia de Cores (el primer Manual de Inspección se aprobó en noviembre de 2004 y fue necesaria su actualización en 2011).

Para poder llevar a cabo las novedades introducidas en el Manual es preciso realizar la adaptación de la plataforma de intercambio de información entre Cores y los distintos sujetos obligados, infoCores, de forma que permita las comunicaciones telemáticas y garantice la trazabilidad y fiabilidad requeridas en los procesos de control de la Corporación, adaptación que se llevará a cabo en 2018.

Procesos de control

La función de control de Cores viene determinada por la normativa vigente, en particular por el Real Decreto 1716/2004 y la Orden ITC/3283/2005, y se concreta en el control de las obligaciones de mantenimiento de existencias mínimas de seguridad, de envío de información, de pago de cuotas a Cores y, en el caso particular del gas natural, en el control de la obligación de diversificación de aprovisionamientos.

El origen de las actuaciones de control puede deberse bien a incumplimientos detectados gracias al análisis de la información periódica enviada por los sujetos obligados y por los sujetos que tienen que remitir información de contraste, bien consecuencia de solicitudes específicas de la Administración o bien de las actuaciones derivadas del Plan de Inspección que anualmente elabora Cores.

Este Plan Anual de Inspección se elabora de acuerdo con lo establecido en el Artículo 7 de la Orden ITC/3283/2005 y se obtiene de una gradación de riesgos transparente y objetiva para todos los sujetos obligados al mantenimiento de existencias mínimas de seguridad de productos petrolíferos, GLP y gas natural, con independencia de que se hayan detectado o no posibles incumplimientos de sus obligaciones.

Dicha gradación de riesgos se establece en función de la estructura y tipología de aprovisionamientos y ventas del sujeto obligado; su historial, para el que se tiene en cuenta el cumplimiento de sus

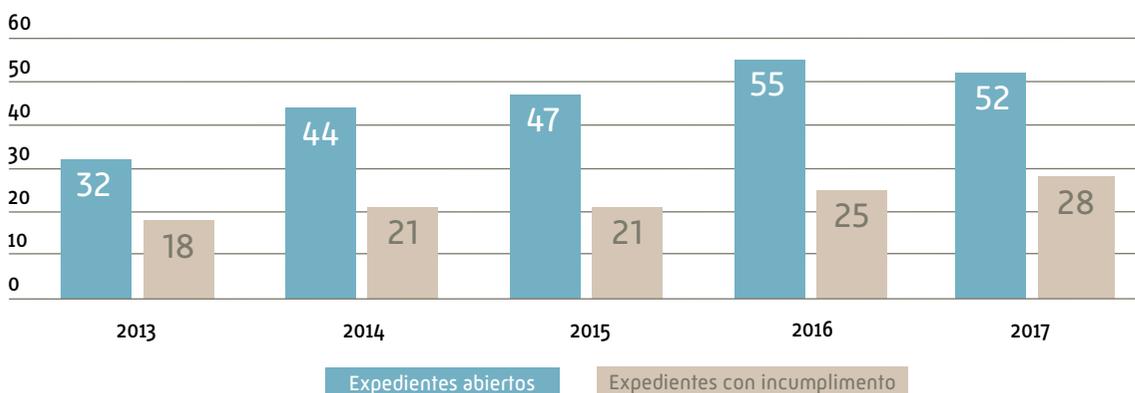
obligaciones y el tiempo transcurrido desde la última inspección; así como la cuota de mercado tanto a nivel global, como por productos, mercados, etc.

La mejora continua en los procesos y procedimientos establecidos ha permitido mantener en 2017 la tramitación de un número de expedientes equivalente en cuota de mercado a los realizados en 2016, cuando se alcanzó el máximo anual de actuaciones, manteniendo los estándares de calidad y rigor exigidos en esta actividad.

La **mejora continua** en los procesos de control de Cores permite mantener los **estándares de calidad y rigor** exigidos

Evolución número expedientes hidrocarburos líquidos

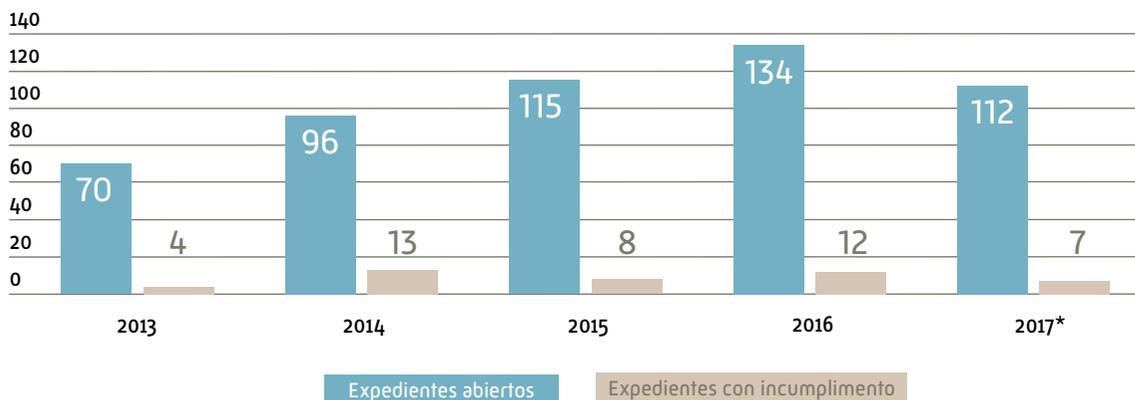
Unidad: Nº de expedientes



Fuente: Cores

Evolución número expedientes gas natural

Unidad: Nº de expedientes



* 107 nuevos expedientes, abiertos en diciembre 2017

Fuente: Cores

Constante supervisión de la cantidad y la calidad de las reservas estratégicas

Así, en 2017, se iniciaron 52 expedientes de hidrocarburos líquidos equivalentes al 41,5% del total del mercado medido como ventas nacionales, 112 expedientes de gas natural lo que supone el análisis del 100% del mercado y 3 que corresponden al 5,3% en el sector del GLP. De los expedientes tramitados, Cores ha remitido a la Autoridad Administrativa Competente (actualmente la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia - CNMC) un total de 29, en los que se ha detectado un posible incumplimiento de las obligaciones de alguno de los sujetos obligados, con objeto de que incoe, en su caso, el correspondiente expediente sancionador.

Como en años anteriores, a pesar de que el número de expedientes remitidos a la Autoridad Administrativa Competente continúa aumentando año a año, el porcentaje de incumplimiento en términos de mercado en ningún caso compromete la seguridad de suministro, ya que no alcanza el 1% en ninguno de los sectores. Por último, señalar que en 2018 también se prevé el desarrollo y puesta en funcionamiento del modelo de gestión automatizada de expedientes de inspección, que hará posible la gestión integral de expedientes en todo su ciclo de vida, definiendo los flujos de trabajo según la tipología de inspección, así como la

gestión automática de avisos, comunicados, alarmas, etc. Estos trabajos permitirán alcanzar la digitalización y automatización requerida, completando la estandarización metodológica y de procedimientos, y optimizarán las capacidades y conocimientos del personal de Cores dedicado a las inspecciones.

Control de reservas de Cores

La Corporación realiza un seguimiento continuado de la cantidad y la calidad de las reservas estratégicas de su propiedad almacenadas en forma de crudo o de productos petrolíferos. Este seguimiento se concreta en actuaciones de control que tienen lugar en las instalaciones de almacenamiento en las que se encuentran las reservas. En ellas, se mide la cantidad almacenada en los tanques objeto de seguimiento y se toman muestras para analizar en laboratorio independiente la calidad de las mismas.

En 2017 se realizaron un total de 28 actuaciones de control de reservas, cubriéndose un 63,2% del total. De forma adicional a estos seguimientos habituales, Cores realiza análisis predictivos de envejecimiento a los gasóleos almacenados de forma indiferenciada, lo que permite anticipar cualquier deterioro de los mismos.

Actuaciones de control iniciadas en 2017

Situación a 31 de diciembre de 2017

		Abiertas	Archivadas	Enviadas CNMC	En curso *
Existencias estratégicas	Nº expedientes	28	18	-	10
	% mercado	63,2			
Hidrocarburos líquidos	Nº expedientes	52	16	24	12
	% mercado	41,5		0,9	
Gas natural	Nº expedientes	112	1	4	107
	% mercado	100,0		0	
Gases licuados del petróleo	Nº expedientes	3	2	1	0
	% mercado	5,3		0	

* Los expedientes en curso corresponden a las que no se habían finalizado a 31 de diciembre de 2017. En el gas natural la mayoría de los expedientes se iniciaron en diciembre 2017. Cada año se terminan los expedientes no finalizados en el ejercicio anterior.

Fuente: Cores





4 Política financiera

La política financiera de Cores tiene dos objetivos prioritarios: obtener los recursos necesarios para la financiación de sus activos y cubrir los gastos operativos que la Corporación necesita para el desarrollo de su actividad.

La Corporación financia sus activos con recursos ajenos a largo plazo a través de dos vías principales, préstamos bilaterales con entidades financieras y emisiones de bonos en el mercado nacional e internacional, con el objetivo de diversificar las fuentes de financiación. Los costes operativos se obtienen a través de las cuotas satisfechas por sus miembros y resto de sujetos obligados al mantenimiento de existencias mínimas de seguridad, que realizan aportaciones mensuales o anuales en función de sus ventas o consumos.

En 2017 Cores ha procedido a ampliar plazo e importe de sus líneas de crédito, gestionando el momento favorable desde el punto de vista económico, con el objetivo de aumentar la capacidad financiera a largo plazo. Adicionalmente se ha reducido la deuda con los fondos procedentes del Plan de ventas, bajo el marco del Plan Estratégico de Cores.

Respecto a las cuotas, por quinto año consecutivo se realizó una revisión a la baja, en línea con la reducción de los costes de la Corporación.

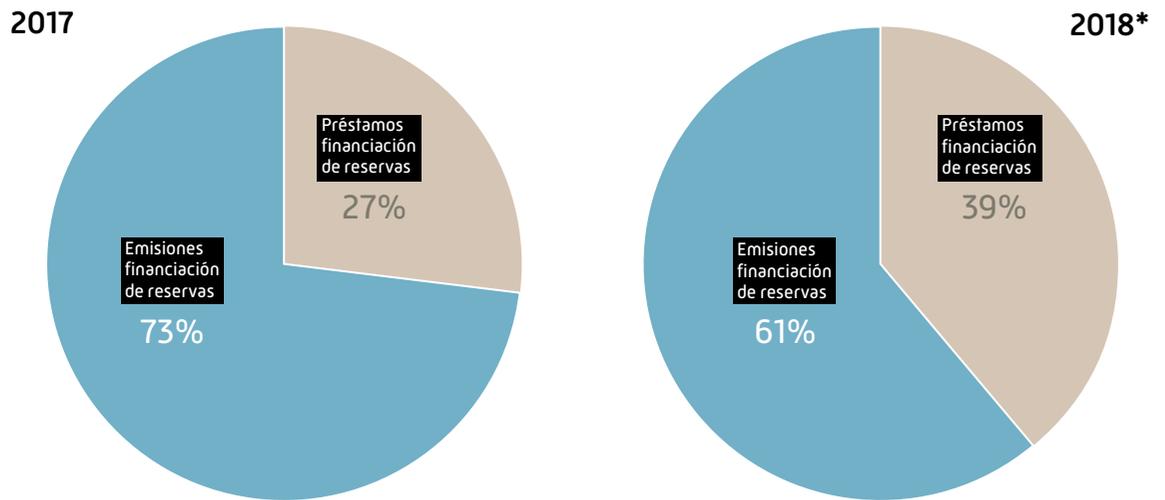
La gestión financiera de Cores genera confianza

Gestión financiera

Cores ha continuado con una política de gestión de riesgos financieros focalizada en mantener una curva de vencimientos de deuda con un perfil bajo, que rebaje los compromisos anuales, y en la diversificación de las fuentes de financiación

para situar el volumen de fondos procedente del mercado financiero de deuda mediante bonos similar al volumen de préstamos con entidades financieras.

Volumen de deuda y bonos emitidos

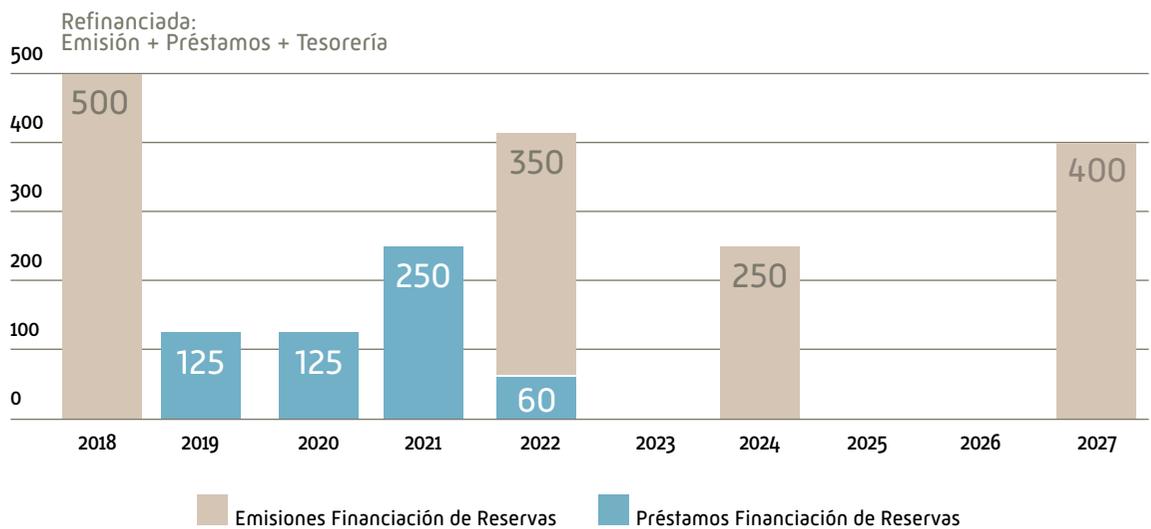


* Situación posterior al vencimiento de la emisión de abril de 2018

Fuente: Cores

Perfil de vencimientos a 31/12/2017

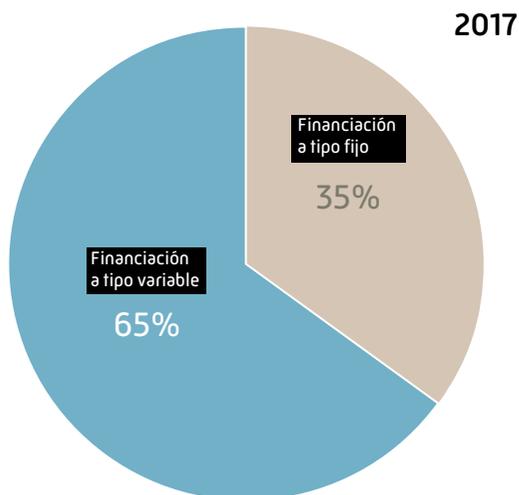
Unidad: millones €



Fuente: Cores

Durante 2017, como consecuencia de las ventas de reservas realizadas en 2016, se ha procedido a amortizar deuda, como establece la normativa. La reducción total de deuda del ejercicio ha ascendido a 50 millones de euros, que han sido aplicados a la amortización definitiva del préstamo con vencimiento 2021.

Distribución de la financiación según el tipo



Fuente: Cores

En esta línea, se realizó una nueva emisión de bonos el 24 de noviembre de 2017 por un importe de 400 millones de euros y un plazo de 10 años, cuyo objetivo es la disponibilidad anticipada de fondos para la amortización de la emisión con vencimiento abril de 2018.

El importe de 100 millones de euros pendiente, hasta cubrir las necesidades del vencimiento de abril de 2018, se realizará en el primer cuatrimestre de 2018 con préstamos bilaterales por 70 millones de euros a un plazo de 7 años y aplicando la liquidez generada por el plan de ventas ejecutado en 2017, amortizando 30 millones de euros como establece la normativa.

Adicionalmente, con el fin de mitigar el riesgo de refinanciación de la emisión a realizar en 2018, se ha procedido a ampliar el importe de las líneas de crédito existentes en 15 millones de euros hasta alcanzar un volumen total de 200 millones de euros en líneas disponibles.

Emisión de bonos

A 31 de diciembre de 2017 existen cuatro empréstitos en circulación admitidos a negociación en mercados secundarios emitidos por Cores.

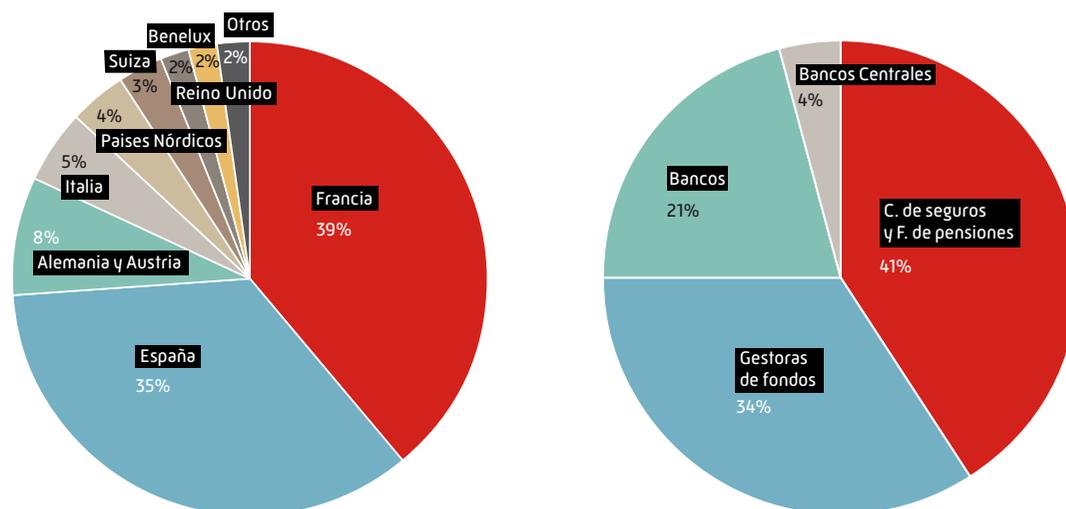
Cores anticipa la refinanciación de su **segunda** emisión de bonos

Empréstitos en circulación admitidos a negociación en mercados secundarios emitidos por Cores

Perfil de emisión	Fecha emisión	Saldo vivo (millones €)	Fecha vencimiento	Tipo de interés	Mercados de cotización
Obligaciones simples	24/11/2017	400	24/11/2027	1,75% anual act/act	AIAF/ Bolsa de Luxemburgo
Obligaciones simples	27/11/2015	350	27/11/2022	1,50% anual act/act	AIAF/ Bolsa de Luxemburgo
Obligaciones simples	16/10/2014	250	16/10/2024	2,50% anual act/act	AIAF/ Bolsa de Luxemburgo
Obligaciones simples	23/04/2008	500	23/04/2018	4,50% anual act/act	AIAF/ Bolsa de Luxemburgo

Fuente: Cores

Distribución geográfica y por tipo de inversor emisión 2017



Fuente: Cores

Las calificaciones crediticias de Cores se mantienen estables en 2017

En noviembre de 2017 se ha realizado una nueva emisión por un importe de 400 millones de euros y un plazo de 10 años, cuyo objetivo es la disponibilidad anticipada de fondos para la amortización de la emisión con vencimiento abril de 2018. Cabe destacar la acogida de la misma por parte de los inversores, con una demanda 3,5 veces superior a la oferta, abriéndose los libros a tipos del bono español +35 puntos básicos para finalmente fijar el spread en +28 puntos básicos.

La distribución final de la emisión realizada muestra una distribución geográfica adecuada y, por tipo de inversor, un reparto equilibrado con una importante presencia de cuentas relevantes.

Rating

Cores cuenta en la actualidad con contratos con dos agencias internacionales de rating, Fitch y Standard & Poor's. Ambas calificaciones se han mantenido a lo largo del año en BBB+, con perspectiva estable. Posteriormente al cierre del ejercicio 2017, en enero y marzo de 2018, se ha producido una revisión al alza de la calificación crediticia a "A-" por parte de Fitch Ratings y de Standard & Poor's respectivamente.

Cuotas

De acuerdo con el Real Decreto 1716/2004, los ingresos de Cores provienen de las cuotas satisfechas por sus miembros y resto de sujetos

obligados al mantenimiento de existencias mínimas de seguridad, que realizan aportaciones mensuales o anuales en función de sus ventas o consumos. Asimismo, existe la posibilidad de establecer cuotas extraordinarias cuando sea necesario al objeto de garantizar, en todo momento, la solvencia financiera de Cores, si bien esta potestad no ha sido nunca utilizada.

La propuesta de cuotas se realiza en base al Presupuesto de ingresos y gastos, que contiene la previsión de los medios financieros necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Corporación.

La elaboración de un presupuesto es un ejercicio de previsión cuyo objetivo principal es obtener los fondos necesarios para cubrir los costes totales del año. Para ello se estiman los costes de mantenimiento de reservas, financieros y de estructura de la Corporación para el siguiente año. El mencionado presupuesto se aprueba, junto con la propuesta de cuotas, en la Junta Directiva. Una vez aprobado, se da a conocer a los miembros de Cores en la Asamblea General, para posteriormente elevar propuesta de establecimiento de cuotas al Ministro de Energía, Turismo y Agenda Digital, para su ratificación mediante Orden Ministerial. De esta forma, el Ministerio publicó las cuotas correspondientes al ejercicio 2017 mediante Orden ETU/1989/2016, de 28 de diciembre.

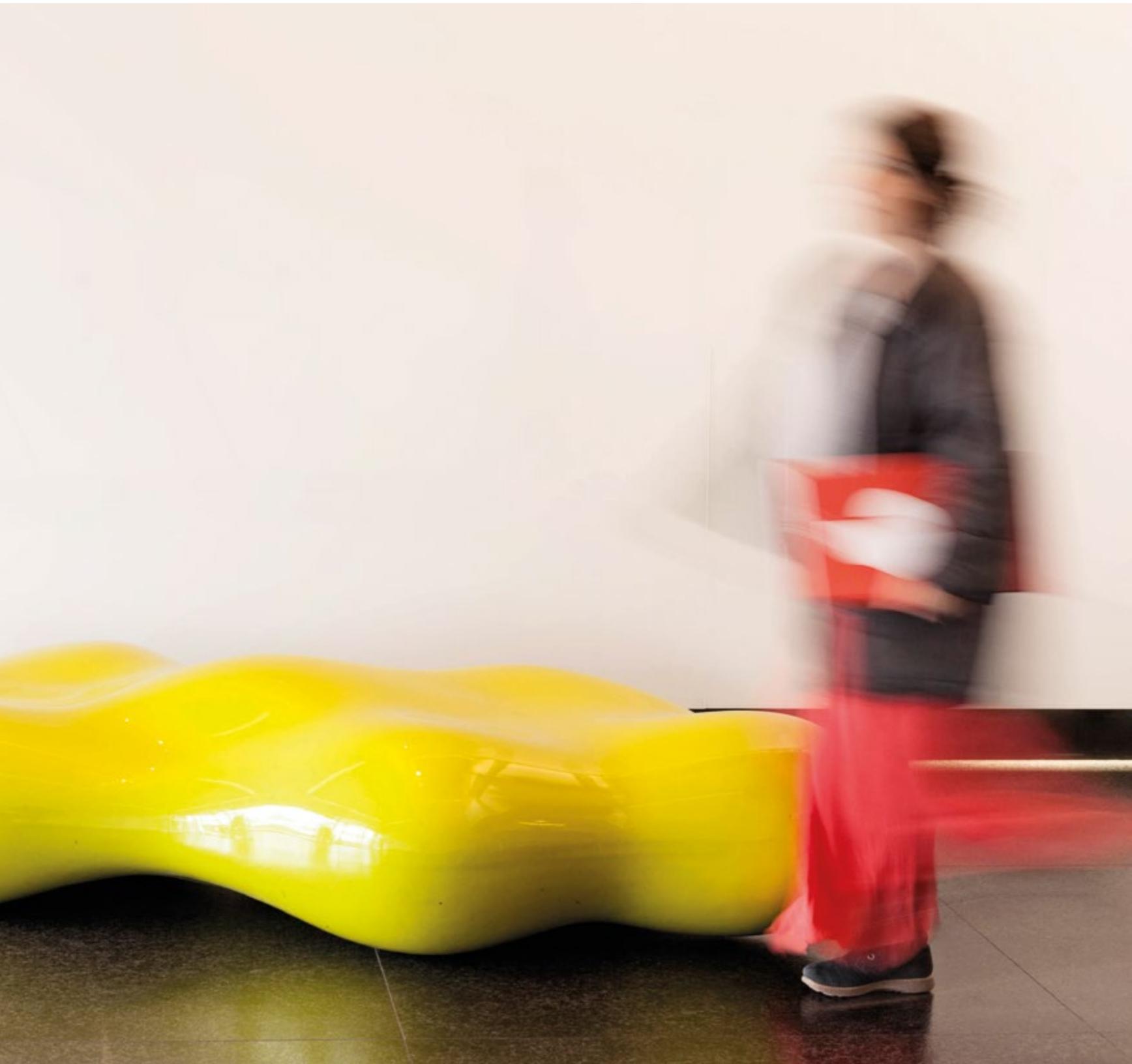
Modificación a la baja de las cuotas durante el ejercicio por quinto año consecutivo

Como es habitual, durante este año se han producido variaciones en algunas de las hipótesis utilizadas en la elaboración del Presupuesto de la Corporación para 2017, que se tomó como base para la aprobación de las cuotas. Por un lado, la evolución de las ventas a agosto arrojaba un crecimiento del 0,6% por encima de lo previsto en el Presupuesto para dicho periodo. Por otro lado, respecto de los costes financieros, almacenamiento de reservas y estructura se produjo una reducción del 30%, 0,4% y 13% respectivamente sobre lo previsto en el Presupuesto durante el periodo de enero a agosto de 2017. Como consecuencia de todo lo anterior, a lo largo de los tres primeros trimestres del año se produjo un exceso de recaudación en relación con el coste de las actividades de la Corporación.

Por todo ello, se propuso la modificación a la baja de las cuotas aplicables a las ventas o consumos a partir del mes de septiembre de 2017, con excepción de las correspondientes a los gases licuados del petróleo y al gas natural que se mantuvieron invariables. Así, el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital aprobó la Orden ETU/913/2017, de 29 de septiembre, por la que se modifican las cuotas de Cores correspondientes al ejercicio 2017.

Esta bajada es coherente con el enfoque de Cores de mantener las cuotas lo más cercanas a la realidad, adaptando así la recaudación al comportamiento de los mercados en periodos inferiores a los ejercicios anuales. Con ello, se propicia una mejor traslación de costes a los consumidores y una financiación operativa más eficiente del sistema.



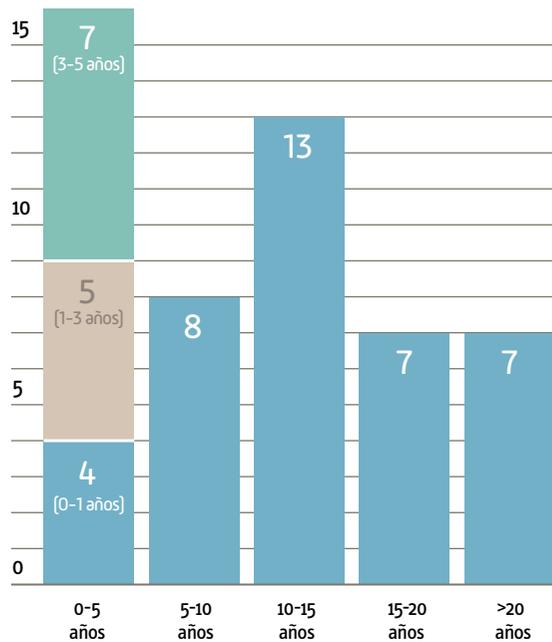


5 Desarrollo de personas

Cores continúa en 2017 impulsando el modelo de desarrollo de personas con objeto de alcanzar una mayor eficiencia en la organización mediante un análisis retributivo, medición del grado de compromiso de los empleados y una revisión del sistema de gestión del desempeño identificando áreas de mejora.

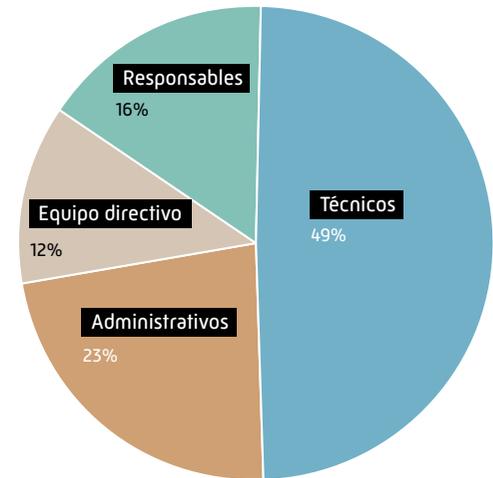
El Plan de Formación se orienta al desarrollo de la formación específica para una permanente actualización de los conocimientos y capacidades de los 51 profesionales con los que cuenta Cores en 2017. La plantilla de la Corporación se distribuye de manera equilibrada tanto en su edad como entre hombres y mujeres, con predominio del personal técnico junto con su apoyo administrativo.

Distribución plantilla Cores por años de relación laboral



Fuente: Cores

Distribución plantilla Cores por categoría



Fuente: Cores

El modelo de desarrollo de personas como palanca para evolucionar a una Organización cada vez más efectiva

Modelo de desarrollo de personas y encuesta de compromiso

Durante 2017, Cores ha abordado tres proyectos con el fin de actualizar y adaptar el modelo de desarrollo de personas que se definió en 2014 y que se ha ido consolidando a lo largo de estos últimos años.

En febrero se puso en marcha el primer proyecto sobre diagnóstico retributivo, para alinear a los empleados dentro de un sistema homogéneo y equitativo, que permita una correcta competitividad salarial para retener a la plantilla de Cores y captar a nuevos profesionales.

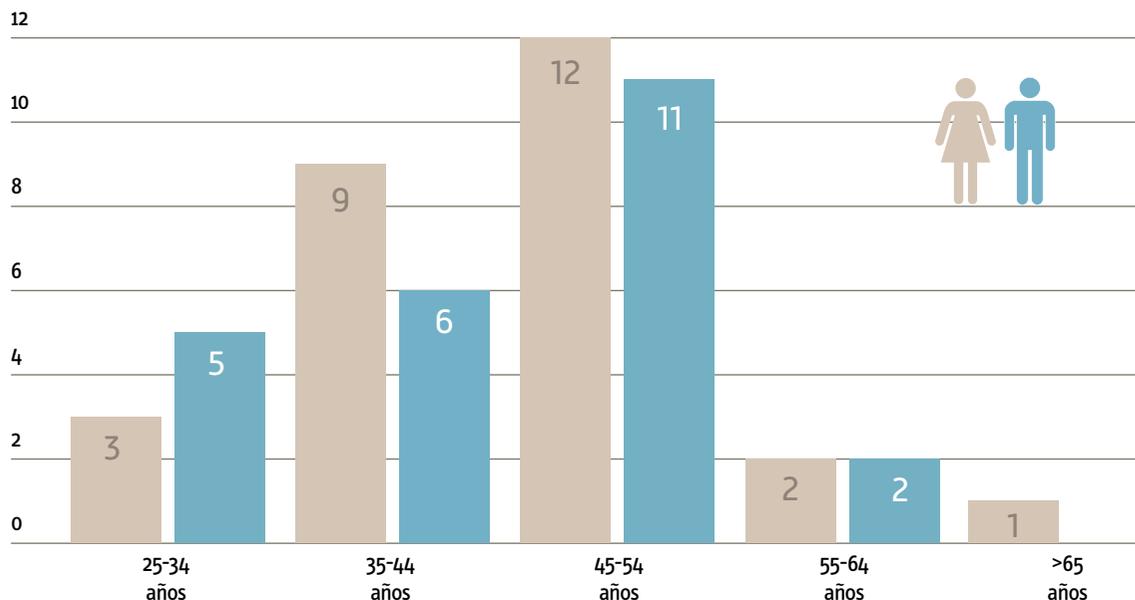
Para la realización de este diagnóstico, se partió de la estructura organizativa y del contenido de las posiciones a analizar valorando la equidad interna mediante el análisis de la proporcionalidad de la retribución fija con el contenido organizativo del puesto, así como la competitividad externa a través del análisis de la práctica retributiva de la empresa en relación con el mercado general. El resultado de dicho diagnóstico ha mostrado un posicionamiento adecuado tanto respecto al grado de equidad interna como al de competitividad externa.

En abril se lanzó el segundo proyecto para la realización de una encuesta de compromiso que permitiera medir, a través de 60 preguntas, el grado en que los empleados se identifican con los objetivos estratégicos de la compañía, la visión de futuro, la adecuación con los valores y la cultura, la fidelidad hacia la organización y la implicación con el trabajo propio y con la Corporación.

Con el fin de asegurar la objetividad de los resultados, se diseñó un cuestionario en el que se plasmaron distintas cuestiones relevantes. Las respuestas fueron directamente tratadas por una consultora externa, de modo que se garantizó su anonimato y confidencialidad, así como la objetividad de las conclusiones. Los resultados globales de esta encuesta, que contó con un nivel muy alto de participación, mostraron una posición general favorable, planteando aspectos de mejora y recomendaciones que se analizarán con el fin de continuar desarrollando la actividad de forma más efectiva.

Por último, en junio se inició el tercer proyecto enfocado a la revisión del sistema de gestión del desempeño. Así, se auditó el sistema

Edad de la plantilla de Cores



Fuente: Cores

y se propusieron mejoras de adecuación, como elemento básico de la gestión de personas y sus vinculaciones al resto de sistemas de gestión (retribución, desarrollo o carrera).

Finalmente, este año se han implantado nuevos módulos del software de gestión de recursos humanos, lo que ha reducido las tareas administrativas y ha permitido una comunicación más rápida y directa con el empleado.

Plan de formación

A lo largo de 2017 se ha continuado con el desarrollo del Plan de formación, cuyo objetivo es actuar como motor de cambio y medio para la mejora y actualización permanente de los conocimientos y capacidades profesionales.

Las acciones formativas previstas en el Plan de formación, que finaliza en 2018, recogen necesidades formativas generales y específicas en diferentes áreas, como financiera, jurídica, técnica, sectorial, habilidades, sistemas de información y seguridad, y prevención de riesgos laborales.

En este ejercicio se han focalizado los esfuerzos en el desarrollo de la formación específica logrando un nivel de cumplimiento satisfactorio, llevándose

a cabo 72 acciones formativas, con la participación de 33 empleados. Adicionalmente se han impartido 32 acciones formativas en ofimática e idiomas.

Personal de Cores

En 2017 se ha seguido reforzando la plantilla con nuevos perfiles de técnicos *junior* y se ha continuado avanzando en aspectos retributivos y de promoción interna.

A 31 de diciembre de 2017 la plantilla de Cores estaba formada por 51 empleados con una permanencia media en la Corporación de 9,5 años, predominando el personal técnico junto con su apoyo administrativo. Dicha composición es equilibrada, tanto en lo referente a la edad de los empleados (con 44 años de media), como en la proporción entre mujeres (53%) y hombres (47%). En cuanto a cargos de responsabilidad, se mantiene la distribución de género equilibrada.

Durante 2017 se ha continuado con el programa de becas, del cual se han beneficiado 5 estudiantes de grado y posgrado. El objetivo del mismo es dar a jóvenes la oportunidad de completar su formación académica y poner en práctica, en un entorno laboral real, los conocimientos adquiridos.

Orientación al desarrollo de la **formación específica**

Composición equilibrada de la plantilla de Cores



CO2ORT1
Coperador de encuestas estratégicas de productos petrolíferos Informe CS

6 Información y asesoramiento a órganos de la Administración

Cores, como parte de sus funciones, presta soporte a la Administración en seguridad de suministro energético y en actividades estadísticas del sector de hidrocarburos, sirviéndole de base estadística para sus actividades y obligaciones de reporte.

Cores es corresponsable de varias operaciones estadísticas incluidas en el Plan Estadístico Nacional y apoya al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital en el reporte internacional del sector de hidrocarburos. Además, Cores, como miembro del Consejo Consultivo de Hidrocarburos, forma parte del desarrollo normativo del sector.

Adicionalmente Cores participa activamente en los grupos de trabajo más relevantes de los sectores petrolero y gasista tanto a nivel nacional como internacional, aportando su experiencia y conocimiento desde el punto de vista de seguridad de suministro.

La **Administración** utiliza la **información de Cores** como base estadística para sus actividades y obligaciones de reporte

Apoyo en Estadística

Una de las funciones de Cores es prestar soporte técnico al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital tanto en lo referido a la seguridad de suministro energético como también a la actividad estadística del sector de hidrocarburos.

Como se detalla más adelante, Cores es corresponsable de la elaboración de varias operaciones estadísticas. En concreto, de la estadística sobre el Mercado de Productos Petrolíferos junto a la Subdirección General de Hidrocarburos del Ministerio, y de la elaboración de las estadísticas mensuales y anuales de refinerías de petróleo junto a la Subdirección General de Energías Renovables y Estudios, ambas incluidas en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

Además, Cores apoya activamente al Ministerio en el desarrollo y elaboración de los cuestionarios de estadísticas mensuales y anuales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones internacionales de España: JODI (*Joint Organisations Data Initiative*) Oil, JODI Gas, MOS (*Monthly Oil Statistics*), MGQ (*Monthly Gas Questionnaire*) y AOS (*Annual Oil Statistics*), aportando también información para los cuestionarios anuales tanto de gas (AGS) como de energías renovables (REN).

En el ámbito de esta actividad, Cores participa como soporte técnico al Ministerio en las reuniones y grupos de trabajo desarrollados por la Agencia Internacional de la Energía (AIE) y por Eurostat. De este modo, en 2017 la Corporación ha participado en el grupo de trabajo de estadísticas energéticas organizado por la AIE, así como en los correspondientes grupos organizados por Eurostat.

Como viene siendo habitual, en 2017 Cores ha desarrollado iniciativas con otros emisores de estadísticas relacionados con hidrocarburos para impulsar la coordinación y asegurar la coherencia de información a fin de mejorar la base estadística española. Entre otras destacan las acciones desarrolladas, junto con la Subdirección General de Hidrocarburos, con el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, una de ellas participando en la revisión del Inventario Español de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero realizada por UNFCCC (*United Nations Framework Convention on Climate Change*), en la sesión del sector de energía.

Como miembro del **Consejo Consultivo de Hidrocarburos**, Cores participa en el desarrollo normativo del sector de hidrocarburos

Trámites de información pública

La Corporación es parte de Consejo Consultivo de Hidrocarburos, donde se encuentra representada por su Presidente, participando por tanto en el desarrollo normativo relacionado con los sectores energéticos tanto de productos petrolíferos como de gas natural. En concreto, durante el ejercicio 2017, se ha informado sobre diez propuestas de normativa de distinto rango: reales decretos, órdenes y resoluciones.

Asimismo, se ha informado sobre tres solicitudes de información efectuadas por la Subdirección General de Hidrocarburos, con relación a un anteproyecto de Ley, una Resolución y determinada normativa europea.

Por último, se ha colaborado con la Agencia Tributaria, con relación a la modificación de diversa normativa.

Participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales

Cores consolida un año más su participación en grupos de trabajo, foros y otros eventos que se llevan a cabo en los sectores energéticos, en particular de productos petrolíferos y gas natural, aportando su experiencia de más de 20 años en seguridad de suministro. La presencia activa en estos foros permite a la Corporación estar permanentemente informada de los cambios que se producen en los mercados, con el objetivo de poder incorporar las últimas novedades a su actividad diaria. De esta manera, Cores se encuentra en disposición de garantizar una adecuada gestión de sus funciones asignadas dentro del marco de seguridad de suministro, así como en lo relativo a publicaciones de estadísticas oficiales.

Cores ha asistido a las reuniones periódicas y de carácter ordinario que se celebran en el seno de la AIE, en París, denominadas *Standing Group on Emergency Questions* (SEQ) y *Standing Group of Oil Market* (SOM). Su asistencia, en calidad de asesor, junto con el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, ha sido, en muchos casos, de carácter participativo, al haber contribuido con la realización de ponencias en distintos temas de interés. En el caso del SEQ, el presidente de Cores ostenta a su vez la presidencia del grupo.

En el seno de la Unión Europea, donde también se celebran reuniones periódicas, Cores ha estado presente en las sesiones ordinarias del *Oil Coordination Group* (OCG) y del *Gas Coordination Group* (GCG) en Bruselas, siempre que ha sido requerido por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

A nivel nacional Cores afianza su asistencia a las reuniones mensuales del grupo de modificación de las Normas de Gestión Técnica

del Sistema gasista (NGTS) del que es miembro, a las sesiones bimensuales del Comité de Seguimiento del Sistema Gasista y al Comité de Agentes del Mibgas, en este caso en condición de invitado, así como en cuantas reuniones de todo tipo se han celebrado en el sector petrolífero.

Cores consolida su presencia en los **grupos de trabajo del sector energético**





7 Referente de información

Cores, en su condición de referente de información del sector de hidrocarburos provee de estadísticas oficiales a distintos organismos nacionales e internacionales, siendo corresponsable de varios epígrafes en el Plan Estadístico Nacional y participando en el reporte de datos a organismos internacionales, tales como la Agencia Internacional de la Energía y Eurostat.

Adicionalmente, dentro de la definición del modelo de servicio de la información como parte del I Plan Estratégico de la Corporación, en 2017 se ha realizado una encuesta de indicadores de calidad estadística para identificar áreas de mejora adicionales y conocer el grado de satisfacción sobre la misma, obteniendo una buena valoración final (8,3 sobre 10).

Con el objetivo de mejorar la información difundida, Cores continúa ampliando el desglose de estadísticas publicadas, habiendo incorporado este año como novedad la publicación del número de clientes de gas natural.

La página web y las redes sociales constituyen el principal vehículo de comunicación de Cores, con el objetivo de proporcionar un mejor servicio, tanto a sus miembros como al público en general. En concreto, Cores dispone de una plataforma web, infoCores, de intercambio seguro de documentación y flujo de información entre la Corporación y sus miembros.

Publicación de informe cualitativo y datos históricos de consumo de productos petrolíferos por sectores económicos desde 2013

Cores continúa ampliando el desglose de estadísticas publicadas

Plan Estadístico Nacional

Cores, como referente de información, destaca por su participación en diversas operaciones del Plan Estadístico Nacional (PEN). En el PEN 2017-2020, aprobado en el Real Decreto 410/2016, de 31 de octubre, Cores fue nombrada corresponsable, junto con la Subdirección General de Hidrocarburos del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, de la operación estadística sobre el mercado de productos petrolíferos, además de intervenir en las relativas a productos energéticos y balance energético.

A lo largo de 2017 Cores abordó el proyecto de actualización de la metodología de sectorialización de consumos de productos petrolíferos, dando así cumplimiento al Programa Anual 2016 del PEN 2013-2016, aprobado en el Real Decreto 1089/2015, de 4 de diciembre, dentro de la operación relativa al mercado de productos petrolíferos, de la que Cores es corresponsable. Cabe recordar que esta información debe ser remitida por España, junto con una gran variedad de datos que reflejan el balance nacional de crudo y productos petrolíferos, a diversos organismos internacionales (Agencia Internacional de la Energía, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, Eurostat y Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas).

El proyecto de sectorialización se ha plasmado en el desarrollo de más de 150 modelos de estimación de consumos por producto y sector (25 productos petrolíferos en un total de 45 sectores económicos, identificando uso energético y no energético). En este año, tal como incluía el Programa Anual 2017 del PEN 2017-2020, aprobado en el Real Decreto 747/2016, de 30 de diciembre, se ha profundizado en mantener la calidad de la información, mediante el seguimiento y mejora continua de los modelos desarrollados y procesos llevados a cabo. Así, se ha actualizado la metodología de estimación y de cuestionarios para cada uno de los productos y sectores identificados.

Como consecuencia de dicha actualización, Cores ha seguido publicando en 2017 en su página web tanto la estadística histórica del consumo de

productos petrolíferos en España desagregado en los principales sectores económicos desde 2013, como un *i_Cores* con los datos más relevantes de 2016, en el que se realiza un análisis conciso sobre los principales resultados de la desagregación presentada.

Por otra parte, como en años anteriores, Cores ha continuado cumpliendo con las obligaciones estadísticas establecidas en el PEN al publicar información sobre consumos de productos petrolíferos, producción, importaciones, exportaciones y existencias de crudos, productos petrolíferos y biocarburantes, así como refinerías de petróleo. Estas estadísticas, junto a las correspondientes a gas natural, se incluyen en informes que son referente en el sector como el Boletín Estadístico de Hidrocarburos (BEH), de carácter mensual, y el Informe Estadístico Anual.

Estadísticas y publicaciones

El día 12 de cada mes Cores publica en la sección de estadísticas de su web información sobre consumos, comercio exterior, balance, producción y existencias de productos petrolíferos y gas natural en España, tan solo con un mes y medio de antigüedad. En esta producción estadística se pueden encontrar archivos con datos anuales y en la mayoría de los casos también con series de datos históricos desde 1996.

Como novedad, en 2017 se ha comenzado a publicar el número de clientes de gas natural, con datos desde 2016, ampliando así la información disponible.

Adicionalmente a las estadísticas, Cores pone a disposición del público una serie de publicaciones periódicas cuyos principales exponentes tradicionalmente han sido el Boletín Estadístico de Hidrocarburos (BEH), de carácter mensual, y el Informe Estadístico Anual. Otro tipo de publicación más reciente, los *i_Cores*, tienen una amplia aceptación entre los usuarios y repercusión en prensa. Se trata de breves informes que incluyen datos destacados sobre avance de consumos, importaciones de crudo e importaciones y exportaciones de gas natural, entre otros temas, y que permiten una rápida visión de la situación del mercado.

Resultado de la encuesta de calidad estadística



Encuesta de calidad estadística

Dentro de los objetivos de la Corporación de mantener la calidad de Cores como referente de información para los distintos *stakeholders*, se ha confeccionado una encuesta anónima para identificar áreas de mejora adicionales y conocer el grado de satisfacción sobre su calidad estadística.

En octubre se produjo el lanzamiento de la encuesta, con 1.334 destinatarios y al menos 615 entidades diferentes. Con un índice de participación del 18,7%, la muestra incluyó operadores de productos petrolíferos, comercializadores de gas natural, miembros de la Administración Pública, analistas

y consultores, asociaciones profesionales, y medios de comunicación, entre otros.

Se realizaron veinticinco preguntas para valorar diversos aspectos comunes de las distintas publicaciones tales como el canal de acceso, la valoración de contenidos, los formatos, etc. El resultado de la encuesta, en el que ha participado una muestra con elevado conocimiento y uso de las publicaciones de Cores, arroja una elevada valoración media (8,3 sobre 10). Además de medir la calidad de la información estadística, la encuesta permite identificar fortalezas y posibles áreas de mejora, así como reconocer necesidades específicas de cada grupo de stakeholder.

Cores ha realizado una **encuesta de indicadores de calidad estadística** con buena valoración



Son miembros de Cores todos los operadores petrolíferos y GLP y los comercializadores de gas natural en España.

62,87res+9,0

Índice medio Brent-Libia (ICE) Noviembre 2017 vs mes anterior



Seguridad Suministro
CORES contribuye a garantizar la seguridad de suministro de hidrocarburos en España



Finanzas
CORES se financia exclusivamente a través de fuentes privadas

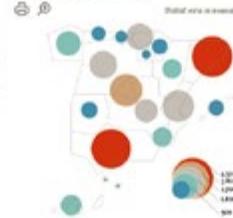


Miembros
Son miembros de CORES los operadores de mayor de productos petrolíferos y GLP y los comercializadores de gas natural



InfoCores
Plataforma de intercambio de información segura con sujetos obligados

Consumo de combustibles de automoción por Comunidades Autónomas



Página web y redes sociales

La página web de Cores www.cores.es constituye el principal medio de difusión de la actividad de la Corporación, recogiendo toda la información relativa a la seguridad de suministro en España, así como las distintas publicaciones y estadísticas que Cores ofrece como referente de información del sector de hidrocarburos en España.

Con objeto de proporcionar un mejor servicio de información tanto a sus miembros como al público en general, en 2017 Cores ha renovado su página de inicio y la sección de Novedades. En cuanto a la página de inicio, la principal remodelación ha consistido en el traslado del calendario de publicaciones y eventos, hasta ahora en Novedades, incorporando una nueva categoría de hitos operativos. Además, se ha dado mayor dinamismo a la sección de datos destacados, aportando no sólo tasas de crecimiento, sino también titulares y valores absolutos. Adicionalmente, agilizando la transmisión de la información, se han incorporado nuevas infografías, las últimas publicaciones de Cores en formato carrusel, y se han renovado las fotografías en la web. Finalmente, la sección de Novedades ha sido modificada dando acceso a los principales acontecimientos relativos a la actividad de la Corporación.

En 2017 se han registrado aproximadamente 53.500 visitas a la página web de Cores, suponiendo un incremento respecto al año anterior del 1,8%, con un promedio de visitas por día laborable superior a 200. La actualización mensual de los contenidos fomenta el número

de accesos a la web, coincidiendo el récord de visitas con la publicación de las estadísticas, aproximadamente el día 12 de cada mes. Los usuarios de la web proceden mayoritariamente de España (64,1%), si bien el porcentaje de conexiones que se producen desde el extranjero aumenta en un punto porcentual respecto a 2016.

Del total de descargas realizadas en 2017, superior a 47.000, el BEH y los archivos relativos a consumo de productos continúan siendo los más descargados.

A 31 de diciembre, Cores contaba con 567 suscriptores que reciben gratuitamente a través de la página web notificaciones de las nuevas publicaciones y estadísticas disponibles, facilitando el acceso rápido a la información actualizada.

Asimismo, Cores da a conocer sus contenidos en las principales redes sociales, participando activamente en Twitter, LinkedIn y Facebook. Destaca el incremento de seguidores respecto al año anterior en LinkedIn y Twitter (+70,4% y 50,5%, respectivamente), consolidándose esta última como principal red social de la Corporación (61,7% del total de seguidores).

Servicio a miembros

InfoCores es una plataforma web de intercambio seguro de documentación e información que Cores mantiene y mejora de forma continuada, cuyo principal objetivo es facilitar la transmisión y el flujo de información entre la Corporación y los distintos sujetos obligados, de una forma ágil y moderna y con la máxima garantía de seguridad.

La **página web** y las **redes sociales** constituyen el principal vehículo de **comunicación** de **Cores** con el público en general

La plataforma **infoCores** facilita la transmisión y el flujo de **información**



8 Difusión del modelo de Seguridad de suministro

Cores promueve el modelo de seguridad de suministro español participando en diversos foros del sector tanto a nivel nacional como internacional, interviniendo anualmente en las reuniones de ACOMES y colaborando en distintas actividades organizadas por agentes del sector, como Enerclub entre otros. Además, Cores, como miembro activo del Comité español del WPC, intervino en 2017 en la 22ª edición del WPC en Estambul junto con los líderes mundiales del sector petrolero y gasista.

La actividad de Cores a lo largo del año se ha visto reflejada en prensa especializada, nacional e internacional, transmitiendo la importancia de la seguridad de suministro en el contexto energético.

Los distintos foros energéticos en los que colabora Cores permiten la **difusión del modelo de seguridad de suministro español**



Las **Entidades de Mantenimiento de Reservas** comparten mejores prácticas en el foro anual de **ACOMES** en Dublín

ACOMES

La Reunión Anual de Coordinación de Entidades de Mantenimiento de Reservas (ACOMES, *The Annual Coordinating Meeting of Entity Stockholders*) es un foro de discusión para agencias y Entidades Centrales de Almacenamiento, responsables de la adquisición y gestión de las reservas de productos petrolíferos necesarias para hacer frente a una posible crisis de suministro energético, según los compromisos internacionales adquiridos por los países miembros de la Agencia Internacional de la Energía y de la Unión Europea. Este foro, organizado cada año por uno de sus participantes, tiene por objeto compartir conocimiento y mejores prácticas en los modelos de seguridad de suministro, además de potenciar las relaciones institucionales entre dichas entidades.

En su edición número 28, celebrada en Dublín (Irlanda) los días 17-20 de septiembre, la reunión ha contado con 66 asistentes de 28 entidades de Europa, América y Asia. En las distintas sesiones privadas se abordaron multitud de temas operativos relativos a la gestión del riesgo, los planes de respuesta en situaciones de emergencia, los cambios legislativos y el impacto en las reservas petrolíferas entre otros.

En esta ocasión, Cores participó activamente con una presentación en la sesión plenaria sobre la actividad de inspección y en los siguientes grupos de trabajo: Best Practices Group, International Crude Project Group, coordinado por Cores, y Pro Quality Group.

22ª edición del **Congreso Mundial del Petróleo** en Estambul

WPC

El Congreso Mundial del Petróleo (WPC, *World Petroleum Council*) es una institución internacional sin ánimo de lucro y apolítica, organizada en Comités Nacionales que fue creada en 1933 para impulsar y favorecer el diálogo entre los agentes del sector y encontrar soluciones sostenibles a los problemas energéticos clave en el ámbito internacional. En la actualidad cuenta con 63 países miembros que representan más del 95% de la producción y el consumo mundial de petróleo.

En julio de 2017 tuvo lugar la 22ª edición del Congreso Mundial del Petróleo en Estambul, evento internacional de referencia del sector organizado por el WPC cada tres años, con la participación de los líderes mundiales del sector petrolero y gasista, con más de 4.000 asistentes y 620 ponentes. El Comité español del WPC, con base jurídica en el Club Español de la Energía y presidido por Cores, estuvo ampliamente representado con 23 ponentes en 17 sesiones diferentes. Además, tuvo lugar la elección del Nuevo Comité Ejecutivo del WPC, en el que se incorporó el Presidente de Cores como Vicepresidente de Programas.

Otros foros de interés

Cores es socio protector del Club Español de la Energía (Enerclub), entidad privada sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es contribuir a la mejor comprensión de los diferentes



Repercusión
de Cores en
prensa nacional
e internacional

temas relacionados con la energía. A través de su Presidente, Cores participa en el Comité Rector y la Junta Directiva, además de colaborar en los cursos y másteres, con varios de sus profesionales implicados en distintas sesiones formativas. Adicionalmente, tal y como se menciona en el apartado anterior, Enerclub alberga la sede del Comité Español del WPC.

Cores forma parte como socio patrono de la Asociación Española para la Economía Energética (AEEE), filial española de la *International Association for Energy Economics*. En febrero de 2017 el Presidente de Cores intervino en la sesión de clausura de la jornada organizada por la AEEE, “El paquete de invierno de la Unión Europea”, que abordaba mediante un análisis económico sus implicaciones para España.

Asimismo, el Presidente participó en el mes de agosto en las jornadas organizadas por Enerclub en La Granda (Asturias) sobre “Cambio climático y transición energética”, aportando su visión sobre el papel del petróleo en dicha transición.

En foros internacionales, Cores acudió en septiembre al XI foro euroasiático Kazenergy, tomando parte en la sesión plenaria “*The Future Energy: drivers of change and growth strategy*”. Además, en octubre intervino en la 13ª Conferencia Internacional del *Joint Organisations Data Initiatives (JODI)*, “*Better data, better decisions*”.

Prensa especializada

Cores mantiene una presencia constante en los medios de comunicación generalistas como consecuencia de la repercusión de sus estadísticas, publicaciones e *i_Cores*, afirmándose en su labor de referente de información del sector de hidrocarburos. Adicionalmente, la Corporación publica artículos en prensa especializada que transmiten la importancia de la seguridad de suministro.

En 2017, la publicación de Enerclub “Cuadernos de Energía” incluyó el artículo del Presidente de Cores “El papel del petróleo en la transición energética”. A nivel internacional, algunas publicaciones de la Corporación, tales como el *i_Cores* de importaciones de crudo a España, tuvieron repercusión en la revista digital *Inside U.S. Oil*, de *Thomson Reuters*. De igual modo, en la publicación británica *Oil&Gas Journal* correspondiente al mes de septiembre, en su artículo especial sobre España se incluyeron declaraciones del Presidente de Cores.

20
17

Órganos de Gobierno y Comité de Dirección





Órganos de gobierno de Cores

Los órganos rectores de la Corporación son el Presidente, la Asamblea General y la Junta Directiva, cuya estructura, número de componentes y funciones se detalla en la normativa que regula la Corporación, que establece también la presencia en dichos órganos de los representantes del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, y de los miembros de la Corporación.

Respecto a la Asamblea General, los Estatutos de Cores, aprobados como anexo al Real Decreto 1716/2004, de 23 de julio, determinan que:

- La Asamblea de la Corporación está constituida por todos los miembros que componen la Corporación (operadores al por mayor de productos petrolíferos, de gases licuados del petróleo y comercializadores de gas natural).
- Las funciones primordiales de la Asamblea son la aprobación de las cuentas anuales y la presentación

a los miembros del proyecto de presupuesto, así como de la propuesta de orden de cuotas al Ministerio.

- En Asamblea se eligen, asimismo, los representantes de los miembros de Cores en la Junta Directiva.
- El quorum requerido para la aprobación de acuerdos en la Asamblea es de las tres cuartas partes de los votos presentes en la misma. Sobre estos acuerdos el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital puede ejercer el derecho de veto si considera que con los mismos se vulnera el interés general. La asignación de votos a los miembros de la Corporación se efectúa en función de su aportación económica.

Por su parte, la Junta Directiva de Cores está compuesta por el Presidente, cuatro vocales designados por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, y otros siete vocales, elegidos por los miembros en Asamblea General, todos ellos nombrados para un plazo de 5 años, pudiendo ser reelegidos por periodos iguales.

Junta Directiva



A 31 de diciembre de 2017 los miembros de la Junta Directiva de Cores eran:

- El Presidente: D. Pedro Miras Salamanca
- D. Sergio López Pérez
- D^a Eva Alonso Casado
- D^a Carmen Martínez de Azagra Garde
- D. Carlos Esteban Santos
- Repsol Petróleo, S.A., representada por D. José Francisco Vázquez González
- Compañía Española de Petróleos, S.A., representada por D. Carlos Navarro Navarro
- BP Oil España, S.A., representada por D^a Olvido Moraleda Linares
- Gas Natural Comercializadora, S.A., representada por D. Joaquín Mendiluce Villanueva

- Repsol Butano, S.A., representada por D. Jaime Fernández-Cuesta Luca de Tena
- Meroil, S.A., representada por D. José Luis Porté Solano
- Galp Energía España, S.A., representada por D. Nuno Moreira da Cruz

Cores, por su condición de entidad emisora de valores admitidos a negociación en mercados regulados, creó en la reunión de su Junta Directiva de 23 de julio de 2015 una Comisión de Auditoría y una Comisión de Nombramientos y Retribuciones, conforme a lo establecido en la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital (“LSC”) para la mejora del gobierno corporativo.

De izquierda a derecha:

Pedro Palacio
BP Oil España
Joaquín Mendiluce
Gas Natural
José Luis Porté
Meroil
Nuno Moreira
Galp Energía
Carmen Martínez de Azagra
Minetad
Francisco Vázquez
Repsol Petróleo, Vicepresidente
Pedro Miras
Presidente
Sergio López
Minetad
Carlos Navarro
Cepsa
Carlos Esteban
Minetad
Jaime Fernández-Cuesta
Repsol Butano
Juan Serrada
Secretario
Eva Alonso (ausente)
Minetad

Comisión de Auditoría

El Reglamento de la Comisión de Auditoría fue aprobado por la Junta Directiva en su reunión de 26 de mayo de 2016.

Sus funciones son las establecidas en la LSC adaptadas al régimen jurídico de Cores. Está integrada por cuatro miembros de la Junta Directiva, elegidos para un periodo de cuatro años que representan cada uno de ellos respectivamente a, i) los operadores al por mayor de productos petrolíferos con capacidad de refino, ii) los operadores al por mayor de productos petrolíferos sin capacidad de refino, iii) los operadores de gases licuados del petróleo o los comercializadores de gas natural y, iv) un representante del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

Los representantes de los anteriores en esta Comisión son: Repsol Petróleo, S.A., que fue designada Presidente de la Comisión; Meroil, S.A., Gas Natural Comercializadora, S.A. y D. Sergio López Pérez, representante del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

El Reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones fue aprobado por la Junta Directiva en su reunión de 25 de febrero de 2016.

Sus funciones son las establecidas en la LSC adaptadas al régimen jurídico de Cores. Compuesta por tres vocales de la Junta Directiva, elegidos por un periodo de cuatro años y representando cada uno de ellos respectivamente a, i) los operadores al por mayor de productos petrolíferos con capacidad de refino, ii) los operadores al por mayor de productos petrolíferos sin capacidad de refino, y iii) los operadores de gases licuados del petróleo o los comercializadores de gas natural.

Ostenta la presidencia de la Comisión la entidad Compañía Española de Petróleos, S.A., siendo sus otros dos miembros Galp Energía España, S.A. y Repsol Butano, S.A.

Gestión de Riesgos

La Junta Directiva de la Corporación, celebrada el 26 de mayo de 2016, aprobó la Política de Gestión de Riesgos y el Mapa de Riesgos de Cores, documentos que, junto con el Manual de Gestión de Riesgos, aprobado por la Junta Directiva de 30 de marzo de 2017, conforman la estructura de principios, políticas y procedimientos del Sistema de Gestión de Riesgos de la Corporación.

En la mencionada Junta Directiva de 26 de mayo de 2016, se decidió implantar un sistema de gestión de riesgos basado en el modelo de tres líneas de defensa, bajo responsabilidad directa de la Junta Directiva como órgano que define y se responsabiliza de las políticas y procedimientos internos en la Corporación, con la colaboración de la Comisión de Auditoría que supervisa e informa sobre la adecuación del Sistema de Gestión de Riesgos a los objetivos de la Corporación, gestionado en el día

a día por las distintas áreas de actividad que integran Cores, de conformidad con las instrucciones y vigilancia de la Presidencia y Dirección General.

El objeto de la Política de gestión de riesgos en la Corporación consiste en establecer los principios básicos y el marco general de actuación para la gestión de los riesgos a los que se enfrenta Cores, guiando y dirigiendo el conjunto de acciones estratégicas, organizativas y operativas, que permitan a su Junta Directiva potenciar el cumplimiento de los objetivos de la Corporación, en un marco de rigor y excelencia orientados a la seguridad y servicio en el desarrollo de sus actividades.

Esta Política es de aplicación a toda la Corporación, integrando en su cumplimiento a los miembros de Cores y de su Junta Directiva, a la Dirección de la Corporación, así como a todas las direcciones, departamentos y áreas de la misma a través de procedimientos internos de evaluación y mitigación, dentro de los límites previstos en la normativa aplicable a las actividades que desarrollan.

Códigos de Ética y Conducta

Adicionalmente a lo anterior, la Junta Directiva celebrada el 22 de junio de 2017, aprobó el Código de Ética y Conducta, y el Código Ético de los miembros de la Junta Directiva de Cores.

Dichos códigos tienen por objeto establecer las pautas generales de actuación que rigen el comportamiento de la Corporación de Reservas Estratégicas de Productos Petrolíferos, y de todos sus empleados y miembros de sus órganos rectores, definiendo unas guías éticas de referencia de obligado cumplimiento que rijan el comportamiento laboral y profesional de las personas afectadas por los mismos.

De esta forma, se configuran como los documentos de base e interpretativos para la gestión de los riesgos de Ética y Compliance incluidos en el Mapa de Riesgos de la Corporación. Los principios en ellos reflejados afectan de manera transversal a la gestión de todos los riesgos identificados en dicho Mapa de Riesgos.

En concreto, ambos códigos establecen los principios y valores de la organización, el uso y deber de protección de la información privilegiada o confidencial, las pautas de comportamiento a seguir ante situaciones de conflicto de interés, los principios generales aplicables a las relaciones con los sujetos obligados y contratistas, la exigencia en todo momento de un comportamiento respetuoso con la Ley y ético de todos los empleados de la Corporación y miembros de sus órganos rectores, y el compromiso de Cores por promover la seguridad y salud de sus empleados y terceros, así como el respeto al medio ambiente.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

Cores aprobó su Informe Anual de Gobierno Corporativo correspondiente al año 2016, en la Junta Directiva celebrada el 30 de marzo de 2017, recogiendo toda la información relevante en materia de gobierno de la entidad, correspondiente al ejercicio 2016.

Comité de Dirección

**Ismael
Martín Barroso**
*Dirección
de Operaciones*

**Juan
Serrada Hierro**
*Secretaría
de la Junta Directiva*

**Pedro Miras
Salamanca**
Presidencia

**Mamen
Gómez de Barreda**
Dirección General

**Tana
García Lastra**
*Dirección de Desarrollo
y Relaciones Institucionales*



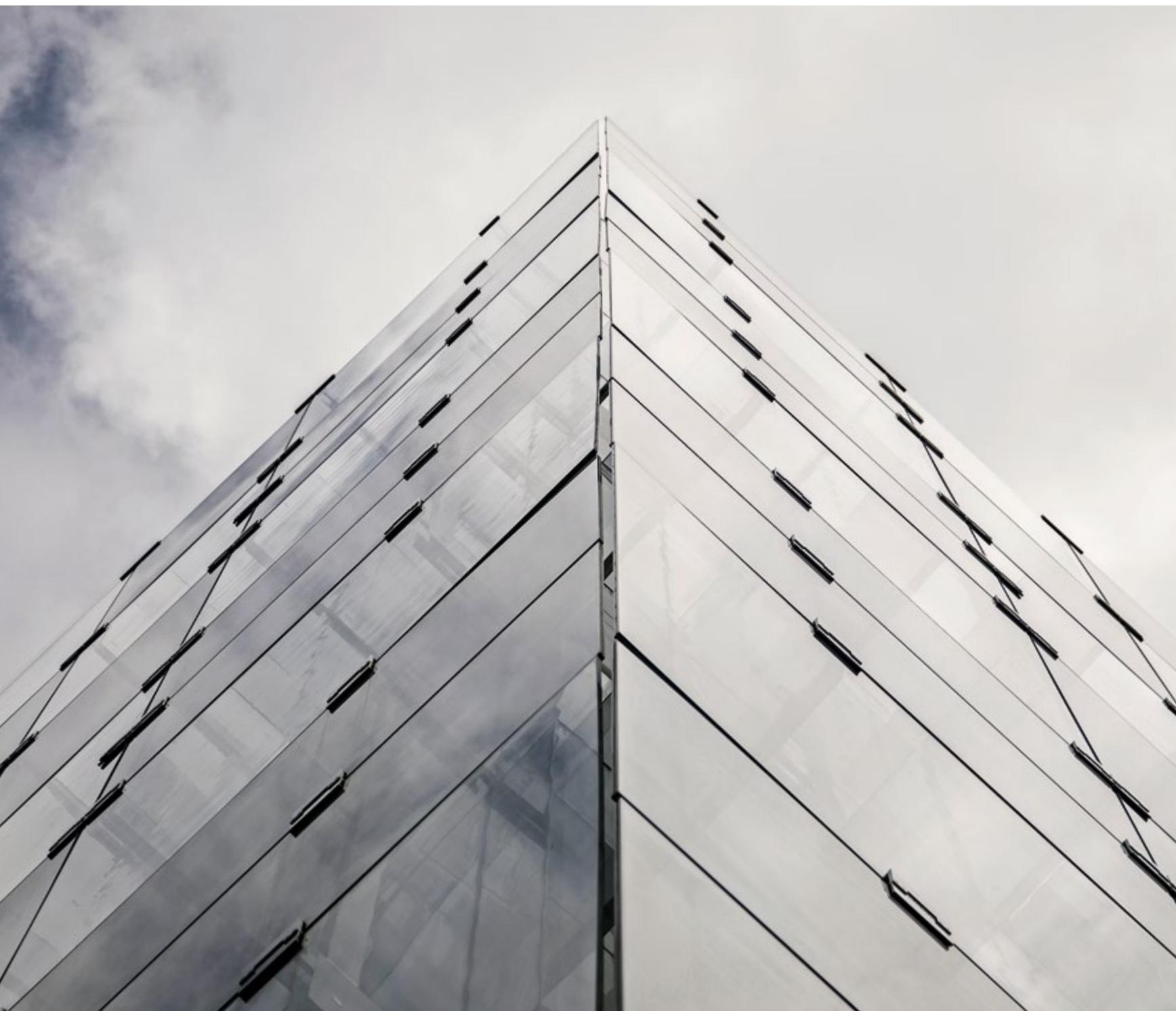
**Almudena
Corrochano Vives**
*Dirección Económica
Financiera*

**Amaya
Arana Arranz**
*Dirección
de Inspección*

**Pablo Blanco
Aróstegui**
*Departamento
Jurídico*

20
17

Balance y Cuentas de Resultados



Balance y Cuenta de Resultados

Balance

Activo	<i>Unidades: miles de euros</i>	
	2017	2016
Activo no corriente	32.925	85.412
Inmovilizado intangible	95	4
Aplicaciones informáticas	-	3
Propiedad industrial	-	1
Anticipos para inmovilizaciones intangibles	95	-
Inmovilizado material	24.207	26.939
Instalaciones técnicas y otros inmovilizados materiales	24.198	26.939
Inmovilizado en curso y anticipos	9	-
Inversiones financieras a largo plazo	8.623	58.469
Derivados	8.571	58.417
Otros activos financieros	52	52
Activo corriente	2.330.025	1.940.878
Existencias	1.866.125	1.880.355
Reservas estratégicas	1.866.125	1.880.355
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	463	505
Clientes, empresas asociadas	397	369
Personal	38	64
Activos por impuesto corriente	18	-
Otros créditos con las Administraciones Públicas	10	72
Inversiones financieras a corto plazo	22.727	-
Derivados	22.727	-
Periodificaciones a corto plazo	21	3
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	440.689	60.015
Tesorería	440.689	60.015
Total Activo	2.362.950	2.026.290

Balance al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Cuentas auditadas.

Pasivo*Unidades: miles de euros*

	2017	2016
Patrimonio neto	255.208	237.553
Fondos propios	255.208	237.553
Capital	-	-
Reservas	237.553	197.173
Reservas Especiales	178.010	137.803
Reservas Estatutarias	59.543	59.370
Resultado del ejercicio	17.655	40.380
Pasivo no corriente	1.561.711	1.763.612
Deudas a largo plazo	1.561.711	1.763.612
Obligaciones y otros valores negociables	1.001.736	1.153.610
Deudas con entidades de crédito	559.975	610.002
Pasivo corriente	546.031	25.125
Deudas a corto plazo	524.686	1.167
Obligaciones y otros valores negociables	522.726	-
Deuda con entidades de crédito	1.948	1.155
Otros pasivos financieros	12	12
Deudas con empresas asociadas a corto plazo	5.688	8.864
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	15.657	15.094
Proveedores empresas asociadas	137	137
Acreedores	11.156	12.149
Remuneraciones pendientes de pago al personal	63	-
Pasivos por impuesto corriente	10	53
Otras deudas con las Administraciones Públicas	4.291	2.755
Total Patrimonio Neto y Pasivo	2.362.950	2.026.290

Balance al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Cuentas auditadas.



Cuenta de pérdidas y ganancias

Unidades: miles de euros

	2017	2016
A) Operaciones continuadas		
1. Importe neto de la cifra de negocios	177.567	304.329
a) Ventas	30.251	144.669
b) Prestaciones de servicios	147.316	159.660
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso	(14.230)	(106.506)
4. Gastos personal	(4.036)	(3.696)
a) Sueldos y salarios y asimilados	(2.772)	(2.524)
b) Cargas sociales	(1.264)	(1.172)
5. Otros gastos de explotación	(129.109)	(137.888)
a) Servicios exteriores	(129.050)	(137.222)
b) Tributos	(5)	(55)
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por Op. Com.	(54)	(611)
6. Amortización del inmovilizado	(2.798)	(2.799)
A.1) Resultado de explotación	27.394	53.440
9. Ingresos financieros	44	227
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	44	227
b2) De terceros	44	227
10. Gastos financieros	(9.770)	(13.233)
b) Por deudas a terceros	(9.770)	(13.233)
11. Diferencia de cambio	(3)	(1)
A.2) Resultado financiero	(9.729)	(13.007)
A.3) Resultado antes de impuestos	17.665	40.433
12. Impuestos sobre beneficios	(10)	(53)
A.4) Resultado del ejercicio procedente de Op. Cont.	17.655	40.380
Resultado del ejercicio	17.655	40.380

Correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016. Cuentas auditadas.



**Corporación
de Reservas Estratégicas
de Productos Petrolíferos**

Castellana, 79
28046 Madrid
T. +34 91 360 09 10
F. +34 91 420 39 45
www.cores.es

Diseño y realización
Estrada Design

Fotografía
Toya Legido
Tomás Zarza
Lucía M. Diz
Miguel S. Moñita
Pedro Martínez de Albornoz

Impresión
Brizzolis, arte en gráficas

©2018.
**CORPORACIÓN DE RESERVAS ESTRATÉGICAS
DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS-CORES**
Todos los derechos reservados. España

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita del titular del Copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático

20

cores

Cores es la Entidad Central de Almacenamiento de España. Contribuye a garantizar la seguridad de suministro de hidrocarburos manteniendo reservas estratégicas y controlando las existencias de la industria. También controla la diversificación de gas natural y es referente de información del sector.

17